

insightView

운영매뉴얼 (On-premise)

IT Infra Monitoring & H/W, S/W Inventory Solution

i.n.s.i.g.h.t.V.e.w

oxyzn

목 차

1. 소개 4

2. 시작하기 5

2.1. 서버 상태 확인 5

2.2. 콘솔 접속 및 로그인 5

3. 세부 설정 및 구성 6

3.1. 언어 설정 6

3.2. 비밀번호 변경 6

3.3. 계정그룹 추가 7

3.4. 사용자 계정 추가 7

3.5. 서버 할당 8

3.6. 이력 DB 설정 9

3.7. 통지 설정 11

3.7.1. 이메일 통지 11

3.7.2. 문자메시지(DB) 통지 12

3.7.3. 슬랙 통지 13

3.7.4. 텔레그램 통지 13

3.8. 라이선스 요청 14

4. 모니터링 설정 및 구성 15

4.1. 웹 URL 모니터링 15

4.1.1. 태스크 설정 15

4.1.2. 모니터링 항목 설정 15

4.2. 도커 컨테이너 모니터링 16

4.2.1. 전제 조건 16

4.2.2. 태스크 설정 16

4.2.3. 모니터링 항목 설정 17

4.3. 대시보드 연계 17

4.3.1. 데이터소스 변경 18

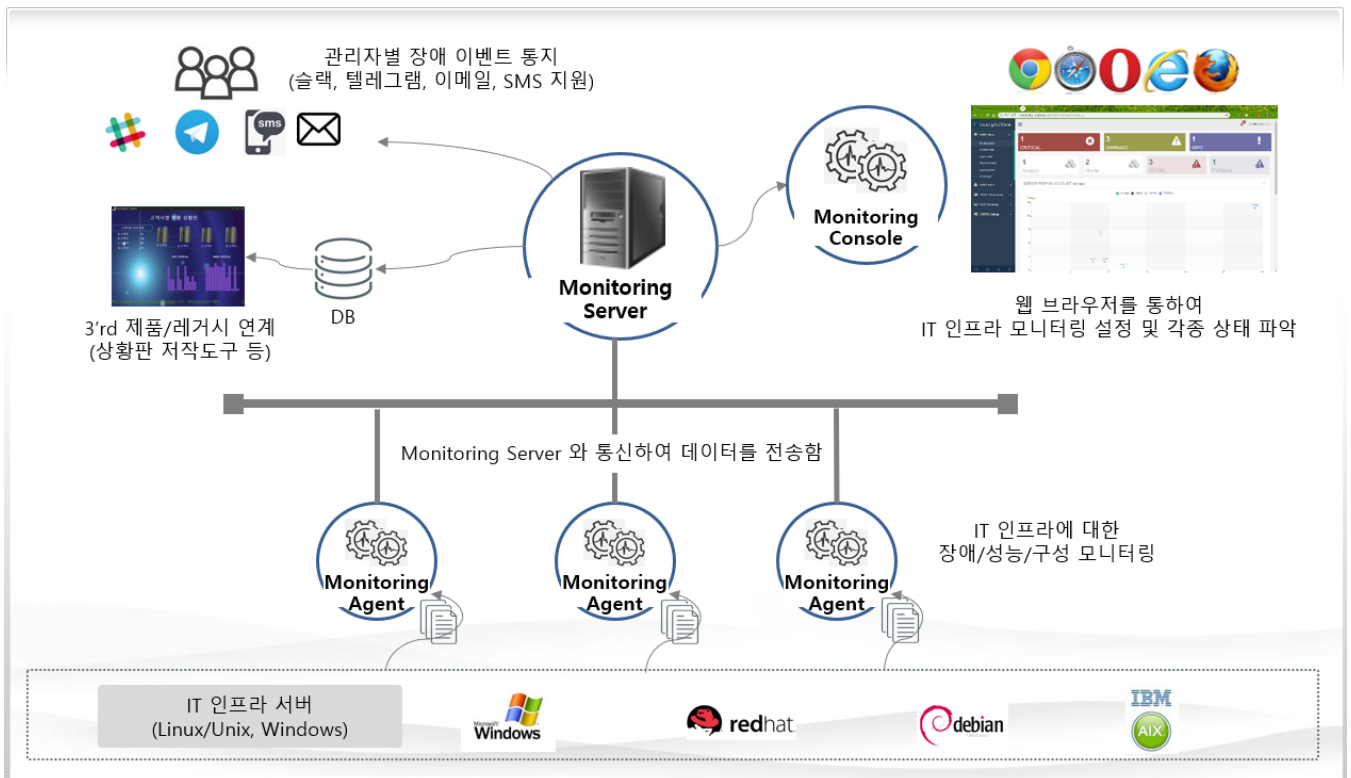
4.3.2. 비밀번호 변경 19

부록 1. 이벤트 속성 변수 정보	20
부록 2. 지원 정보	21

1. 소개

인사이트뷰(InsightView) 제품은 클라우드/IDC 운영자를 위한 IT 인프라 모니터링 & H/W, S/W 인벤토리 Auto Discovery 솔루션으로 Linux/Unix, Windows 서버 및 도커 컨테이너에 대한 장애/성능/구성정보 모니터링을 통하여 IT 인프라 서버의 안정적인 운영을 지원합니다.

서버 및 도커 컨테이너에 대한 주요 상태 정보를 직관적으로 파악하고 관리할 수 있도록 효율적인 각종 기능을 제공하고 있습니다. 인사이트뷰는 SaaS 기반 또는 온프레미스(On-premise) 기반으로 제공됩니다.



- 주요 특징
 - ✓ Linux/Unix, Windows 서버 통합 모니터링 관리 지원
 - ✓ 계정그룹을 통한 관리자 계정 권한 위임
 - ✓ 서버 및 도커 컨테이너 통합 모니터링 지원
 - ✓ 태스크 별 적용을 통한 유연한 모니터링 항목 관리
 - ✓ 현 상태 정보 제공을 통한 모니터링 설정의 편의성 제공
 - ✓ 통지 메시지에 대한 데이터 속성값 매핑 지원
 - ✓ 장애 이벤트의 다양한 통지 방법 제공(슬랙, 텔레그램 등)

2. 시작하기

2.1. 서버 상태 확인

인사이트뷰(InsightView) 서버 상태를 아래와 같이 확인합니다.

```
# cd <서버 설치 디렉토리>
# ./ivmserver.sh status
```

구분	명령어	비고
상태 확인	# ./ivmserver.sh status	
서버 기동	# ./ivmserver.sh start	
서버 중지	# ./ivmserver.sh stop	

2.2. 콘솔 접속 및 로그인

인사이트뷰(InsightView) 서버 접속은 웹 브라우저를 통하여 아래와 같이 접속한 후 솔루션 관리자 계정(admin)으로 로그인합니다.

서버 접속 주소	비고
http://<서버 IP>:9091	

* 기본 포트는 웹서버 설정에서 변경 가능합니다.

아이디	기본 패스워드	비고
admin	admin1!	

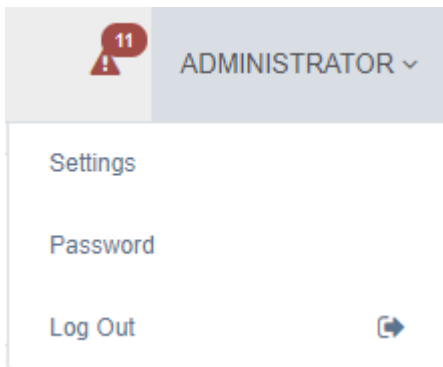
* 기본 패스워드는 로그인 후, 변경 가능합니다.

3. 세부 설정 및 구성

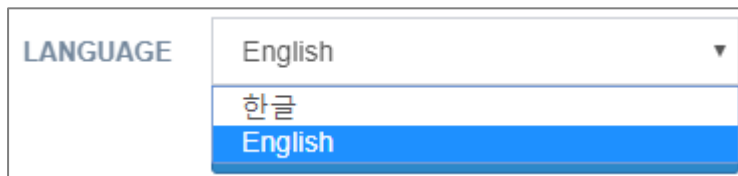
3.1. 언어 설정

로그인 한 해당 계정의 표시 언어는 아래와 같이 설정할 수 있으며 설정 후 재 로그인하면 설정한 언어로 메뉴 등이 표시됩니다.

- ① 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Settings'** 메뉴를 선택합니다.



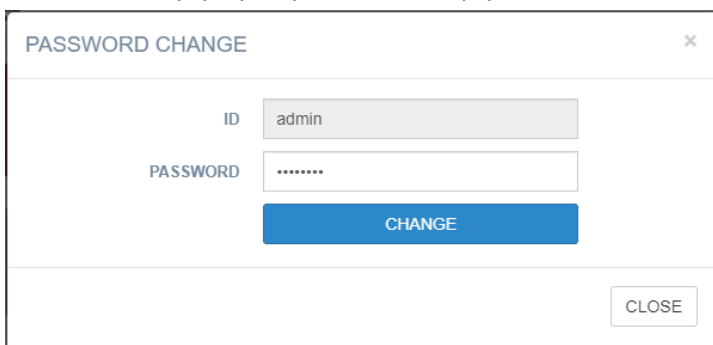
- ② 설정 팝업 창에서 표시 언어를 선택합니다.



3.2. 패스워드 변경

로그인 한 해당 계정의 패스워드는 아래와 같이 설정합니다.

- ① 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Password'** 메뉴를 선택합니다.
 ② 설정 팝업 창에서 패스워드를 변경합니다.



3.3. 계정그룹 추가

인사이트뷰(InsightView) 제품은 관리대상 고객사나 부서를 계정그룹으로 분류하여 관리하며 각 계정그룹 별로 관리자 계정을 할당하여 서버 및 사용자를 관리하도록 권한을 위임할 수 있습니다. 계정그룹은 아래와 같이 추가합니다. 계정그룹은 솔루션 관리자(admin)만 추가할 수 있습니다.

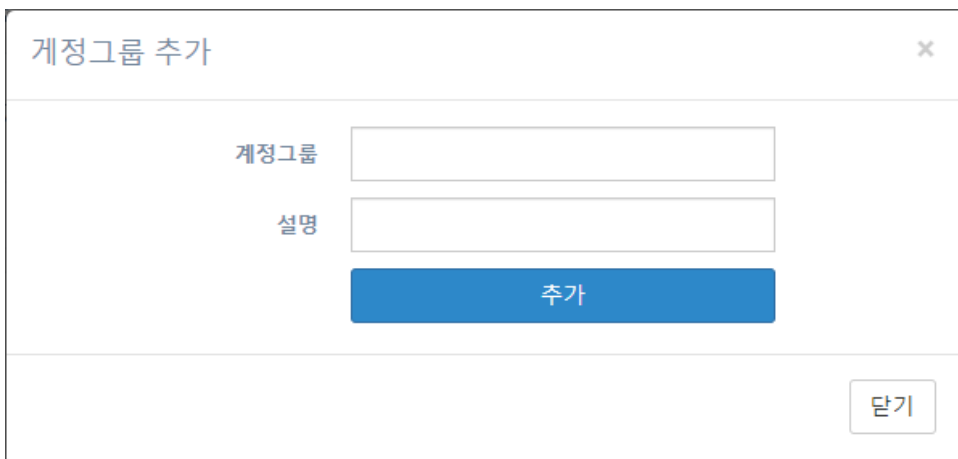
- ① 솔루션 관리자로 로그인 후, '설정 > 계정 설정' 메뉴를 선택합니다.



- ② '계정그룹 설정' 탭을 클릭한 후, 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 계정그룹 추가 팝업 창에서 계정그룹을 추가합니다.

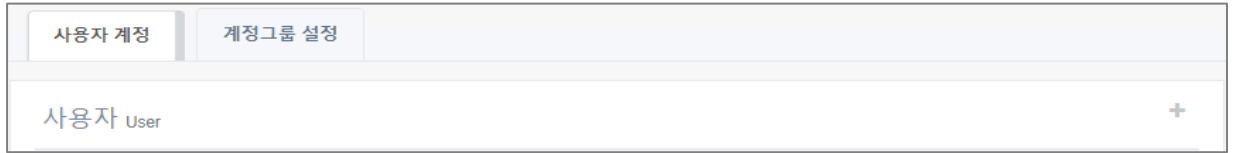


3.4. 사용자 계정 추가

추가한 계정그룹에 사용자 계정을 추가하여 해당 계정그룹을 관리하도록 합니다.

사용자 계정은 아래와 같이 추가합니다. 관리자 권한의 사용자 계정은 솔루션 관리자(admin)만 추가할 수 있으며 일반 사용자는 추가한 계정그룹 내 관리자도 추가할 수 있습니다.

- ① '설정> 계정 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '사용자 계정' 탭을 클릭한 후, 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.

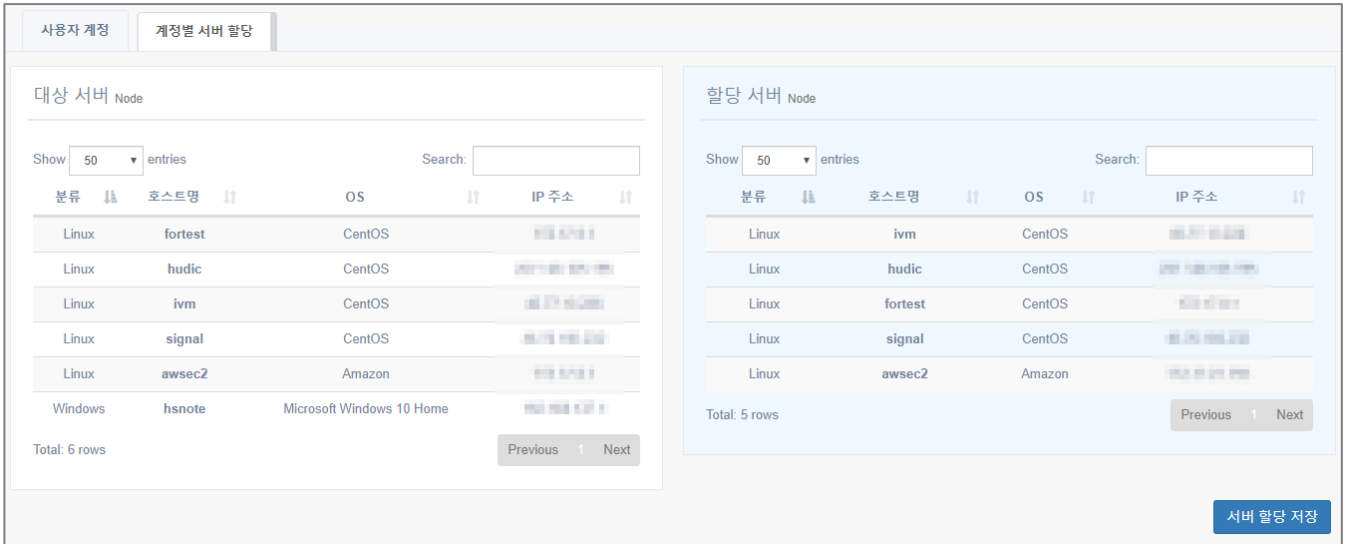


- ③ 사용자 추가 팝업 창에서 사용자 계정을 추가합니다. '구분'에서 '관리자' 또는 '사용자'로 권한을 할당합니다. '관리자'로 할당할 경우, 해당 계정그룹내 관리대상 자원에 대한 관리 권한을 가집니다.

* 참고: 사용자의 이메일, 핸드폰번호, 슬랙 및 텔레그램 아이디 정보는 장애 이벤트 통지 시 사용됩니다.

3.5. 서버 할당

추가한 사용자 계정에 관리대상 서버를 할당하여 해당 사용자가 관리할 수 있도록 합니다. 서버 할당은 사용자 계정 추가 시 하거나 사용자 계정 목록에서 할 수 있습니다.



3.6. 이력 DB 설정

3'rd 제품과 데이터베이스 연계를 통하여 데이터를 활용할 수 있도록 이력 DB 저장을 설정합니다. 이력 DB 는 MySQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL 등을 지원합니다.

이력 DB 연계는 아래와 같이 설정하며 설정하기 전에 해당 데이터베이스 유형에 맞는 sql 파일을 실행하여 테이블을 생성하여야 합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/sql/<db type>-ivm-create.sql
```

이력 DB 연계 설정은 아래와 같이 합니다.

- ① '설정 > 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이력 DB' 탭에서 해당 데이터베이스 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

이력 DB
라이선스

이력 DB 설정 Database

사용 여부

DB 유형

서버 IP

포트 번호

데이터베이스명

SID

CharSet

아이디

패스워드

타입아웃(초)

재시도 횟수

저장

인사이트뷰(InsightView) 제품은 jdbc 를 통하여 데이터베이스와 연계하고 있으며 연계 대상 데이터베이스 유형에 따라 아래와 같은 jdbc driver 파일 및 추가 설정이 필요합니다.

데이터베이스	JDBC Driver 파일	비고
Oracle	ojdbc8.jar 또는 ojdbc6.jar	
DB2	db2jcc4.jar, db2jcc_license_cu.jar	

Oracle 또는 DB2 데이터베이스를 사용하는 경우, 아래와 같이 JDBC 연계 서버를 추가 설정합니다.

- ① 위 JDBC Driver 파일을 아래 디렉토리에 복사합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/jdbc/
<서버 설치 디렉토리>/tomcat/lib/
```

- ② 아래 JDBC 설정 파일에서 해당 데이터베이스 Driver 정보 주석을 해제합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/jdbc/jdbcenv.cfg
```

- ③ 아래와 같이 JDBC 연계 서버 및 Tomcat 서버를 재 시작합니다.

```
# cd <서버 설치 디렉토리>/jdbc
# ./jdbctl.sh stop; ./jdbctl.sh start
# cd <서버 설치 디렉토리>/tomcat/bin
# ./shutdown.sh; ./startup.sh
```

3.7. 통지 설정

관리대상 자원으로부터 발생한 장애 이벤트를 사용자에게 통지하도록 설정합니다. 장애 이벤트 통지는 이메일, 문자메시지(DB), 슬랙, 텔레그램 등을 지원하고 있습니다.

3.7.1. 이메일 통지

이벤트 메시지가 이메일로 통지되도록 아래와 같이 SMTP 서버 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 이메일 정보 기준입니다.

- ① '설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이메일' 탭을 선택한 후, 해당 SMTP 서버 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

SMTP 서버 설정 Email

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

SMTP 서버 IP

포트 번호

암호화 방식 TLS SSL N/A

아이디

패스워드

송신자 이메일

제목 포맷

제목 인코딩

내용 타입

템플릿

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

저장

이메일 html 템플릿 파일 위치는 아래와 같으며 해당 템플릿 파일 내용 및 포맷을 수정하여 사용하실 수 있습니다.

<서버 설치 디렉토리>/bin/email_alarm.html

3.7.2. 문자메시지(DB) 통지

이벤트 메시지를 문자메시지 전송용 데이터베이스로 전달하도록 아래와 같이 데이터베이스 및 SQL 구문 정보 등을 설정합니다. 데이터베이스가 Oracle 또는 DB2 일 경우, 위에서 설명한 JDBC 연계 서버 설정이 필요합니다.

통지 대상은 사용자 계정의 핸드폰 번호 기준입니다

- ① '설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '문자메시지(DB)' 탭을 선택한 후, 해당 데이터베이스 및 SQL 구문 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

- 참고: SQL 구문 스키마명에 '\$' 문자가 포함되어 있을 경우, 실제 데이터와 매핑되는 변수는 아래와 같이 '#' 문자로 대체 설정합니다.
 - 일반적인 매핑 변수 사용 시:
 insert into SMSTABLE (severity, message, mobilenum) VALUES ('\$severity', '\$message', '\$receiver')
 - 스키마명에 '\$' 문자가 포함되는 경우, 매핑 변수를 '#' 문자로 대체 사용 시:
 INSERT INTO OPS\$SMS.TSDGBM (COL1, COL2, COL3, COL4, COL5, COL6, COL7, COL8, COL9) VALUES (lpad(OPS\$SMS.SQ_DGBM02_MSGID.NextVal, 20,'0'),lpad(OPS\$SMS.SQ_DGBM02_MSGID.NextVal, 20,'0'),'SMSSM00001','1','DGBMS','SM','#receiver','#severity','#message')

3.7.3. 슬랙 통지

이벤트 메시지를 슬랙(Slack)으로 통지하도록 아래와 같이 슬랙 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 슬랙 아이디 기준입니다

- ① '설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '슬랙' 탭을 선택한 후, 슬랙 채널 및 Webhook URL 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

슬랙 채널 설정 Slack

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

채널 이름

Webhook URL

메시지 포맷

채널 전송 여부

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

슬랙으로 통지하려면 먼저 슬랙 채널을 생성하고 해당 채널 Webhook URL 정보를 알아야 합니다. 슬랙 채널 생성 및 Webhook URL 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 슬랙 웹사이트(<http://slack.com>)에서 워크스페이스를 생성합니다.
- ② 해당 워크스페이스로 로그인한 후, 'Add a channel' 메뉴로 채널을 생성합니다.
- ③ 하단 'Apps' 메뉴에서 'Incoming webhook' 선택한 후, 'Settings' 메뉴에서 해당 채널을 Webhook 으로 선택하고 'Webhook URL' 정보를 확인합니다.
- ④ 통지 대상 사용자들을 생성한 채널로 초대하여 추가합니다.

3.7.4. 텔레그램 통지

이벤트 메시지를 텔레그램(Telegram)으로 통지하도록 아래와 같이 텔레그램 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 텔레그램 아이디 기준입니다

- ① '설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.

- ② '텔레그램' 탭을 선택한 후, 텔레그램 봇 및 채널 ID 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

텔레그램 봇 설정 Telegram

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

봇 ID

봇 토큰

메시지 포맷

채널 전송 여부

채널 ID

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

저장

텔레그램으로 통지하려면 먼저 텔레그램 봇 및 채널을 생성하고 해당 봇 토큰 및 채널 ID 정보를 알아야 합니다. 텔레그램 봇 생성 및 채널 ID 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 텔레그램 앱을 설치하고 Botfather 를 통하여 Bot 을 생성하고 봇 ID 및 봇 토큰 값을 확인합니다.
- ② '채널 만들기' 메뉴를 통하여 '공개' 채널을 생성합니다.
- ③ 해당 채널에 생성한 봇을 관리자로 추가합니다.
- ④ 웹 브라우저로 아래와 같이 URL 을 입력하여 결과 화면에서 'id' 값을 확인합니다.
https://api.telegram.org/bot<봇토큰>/sendMessage?chat_id=@<채널명>&text=Hello
- ⑤ 해당 채널의 'id' 값을 채널 ID 값으로 설정하고 해당 채널은 비공개로 전환합니다.
- ⑥ 각 통지 대상 사용자들은 텔레그램 앱 내에서 해당 봇을 검색하여 추가한 후, 임의의 메시지를 봇으로 전송합니다.

3.8. 라이선스 요청

관리대상 에이전트 수 및 서버키 값으로 라이선스를 별도로 요청합니다.

- ① '설정> 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '라이선스' 탭을 선택한 후, '서버키' 값을 복사하여 라이선스 요청 시 전달합니다.

4. 모니터링 설정 및 구성

4.1. 웹 URL 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 웹 URL에 대한 접속 여부 및 접속 시간 모니터링을 지원합니다. 웹 URL 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.1.1. 태스크 설정

해당 에이전트의 'URL 모니터링' 태스크 활성화 여부를 확인합니다. 기본적으로 비활성 되어 있으며 비활성일 경우 아래와 같이 활성화 합니다.

- ① '설정 > 태스크 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② 우측 상단 에이전트 선택 메뉴에서 해당 에이전트를 선택하고 'URL 모니터링' 태스크의 설정 아이콘을 선택합니다.
- ③ 태스크 설정에서 '사용 여부' 값을 '사용'으로 변경하고 저장합니다.

The screenshot shows a '설정 수정' (Edit Settings) dialog box for the 'URL 모니터링' (URL Monitoring) task. The settings are as follows:

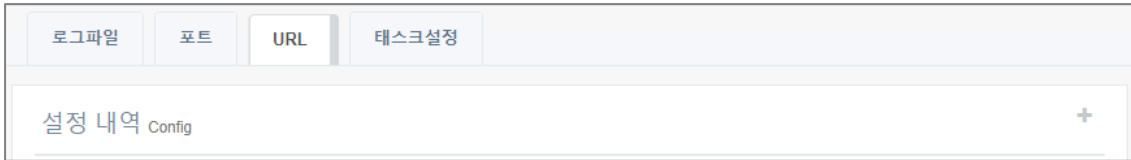
태스크명	URL 모니터링
버전	1.0
실행시간(초)	87100
감시주기(초)	15
사용여부	사용 ▼

At the bottom of the dialog, there is a blue '수정' (Save) button and a '닫기' (Close) button.

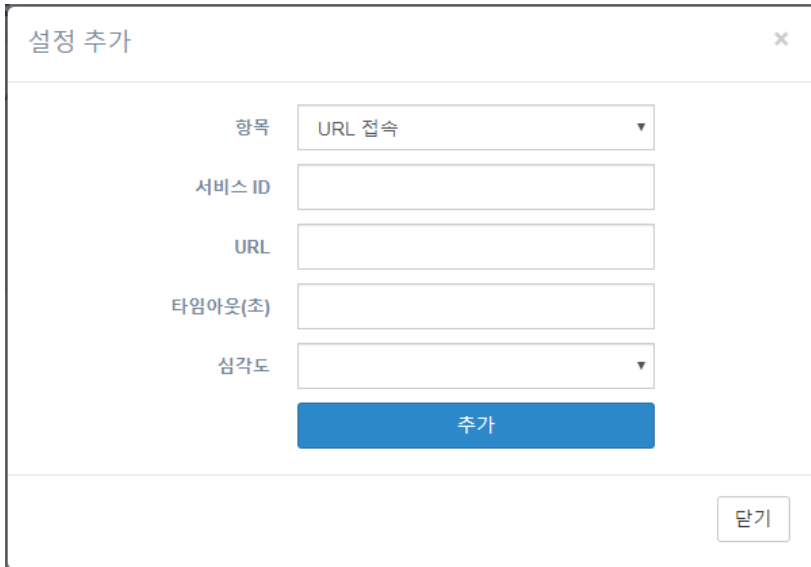
4.1.2. 모니터링 항목 설정

모니터링할 개별 URL 항목을 설정합니다.

- ① '설정 > 서버 모니터링' 메뉴를 선택합니다.
- ② 'URL' 탭을 클릭한 후, 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 설정 추가 팝업 창에서 모니터링 대상 URL 및 타임아웃 등의 정보를 설정합니다. 개별 모니터링 항목을 구분하기 위해 '서비스 ID' 값을 키 값으로 사용합니다.



4.2. 도커 컨테이너 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 도커(Docker) 컨테이너(Container)에 대한 기동 여부 및 자원 사용 현황 모니터링을 지원합니다.

도커 컨테이너 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.2.1. 전제 조건

에이전트가 설치된 해당 서버에 도커가 설치되어 있어야 하며 인사이트뷰(InsightView) 에이전트를 실행하는 계정을 아래 명령어로 도커 그룹에 추가해 주어야 합니다.

```
# sudo usermod -aG docker $USER
```

4.2.2. 태스크 설정

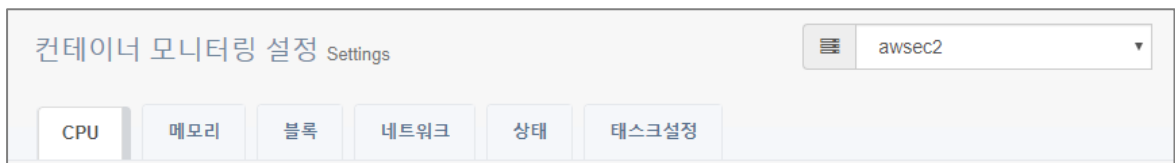
해당 에이전트의 '도커 컨테이너 모니터링' 태스크 활성화 여부를 확인합니다. 기본적으로 비활성 되어 있으며 비활성일 경우 아래와 같이 활성화 합니다.

- ① '설정 > 태스크 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② 우측 상단 에이전트 선택 메뉴에서 해당 에이전트를 선택하고 '도커 컨테이너 모니터링' 태스크의 설정 아이콘을 선택합니다.
- ③ 태스크 설정에서 '사용 여부' 값을 '사용'으로 변경하고 저장합니다.

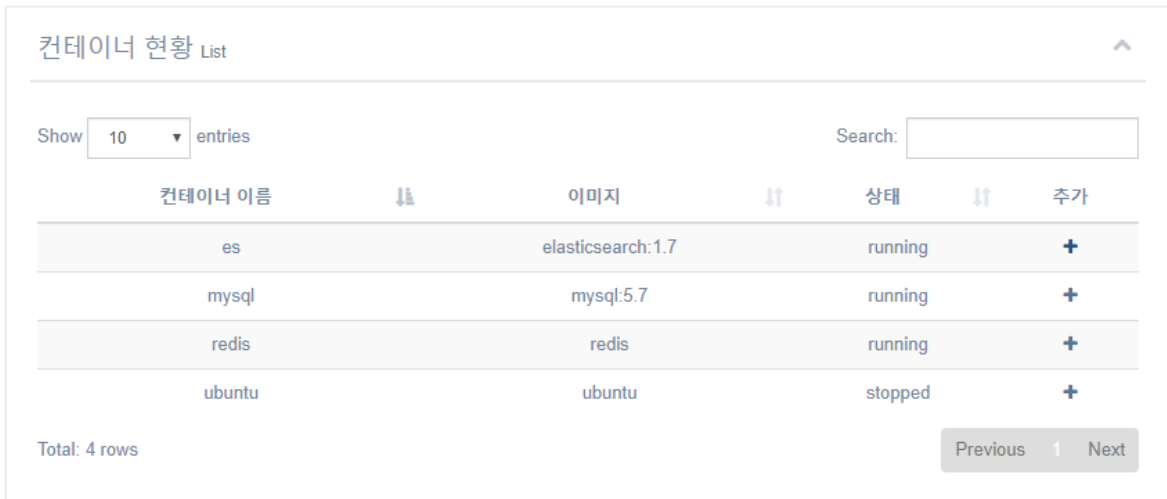
4.2.3. 모니터링 항목 설정

도커 컨테이너에 대한 세부 모니터링을 설정합니다.

- ① '설정 > 컨테이너 모니터링' 메뉴를 선택합니다.
- ② 각 항목 별 탭을 클릭한 후, 해당 항목에 대한 세부 모니터링 설정을 합니다.



- ③ '상태' 모니터링의 경우, 표시된 컨테이너 현황 목록에서 선택하여 추가합니다.



4.3. 대시보드 연계

인사이트뷰(InsightView) 제품은 Grafana (버전 6.2.2) 대시보드를 기본적으로 연계하여 제공하고 있으며 기본 로그인 정보는 아래와 같습니다.

아이디	기본 패스워드	비고
admin	admin1!	

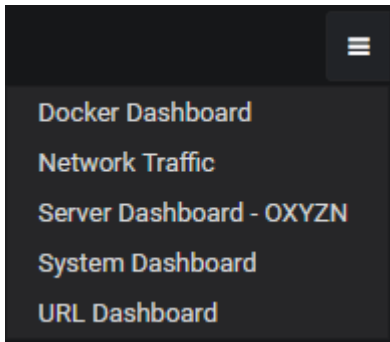
* 기본 패스워드는 로그인 후, 변경 가능합니다.

대시보드는 아래와 같이 확인하며 기본 제공되는 대시보드 화면 이외에 인사이트뷰(InsightView) 제품과 연계된 데이터를 이용하여 다양한 대시보드 화면을 추가로 제작 가능합니다.

- ① 주 메뉴 하단에서 'Dashboard' 아이콘 메뉴를 선택합니다.



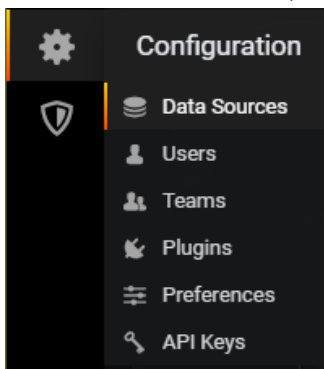
- ② 로그인 화면이 표시되면 위에서 기술한 아이디 및 기본 비밀번호 정보로 로그인합니다.
- ③ 기 생성된 'Home' 대시보드가 기본적으로 표시되며 우측 대시보드 네비게이션에서 타 대시보드를 선택하여 볼 수 있습니다.



4.3.1. 데이터소스 변경

기본적으로 정의된 이력 DB 를 위한 데이터소스는 앞에서 설정한 이력 DB 데이터베이스 정보로 변경하여야 합니다. 데이터소스 변경은 아래와 같이 합니다.

- ① 대시보드로 로그인한 후, 좌측 주 메뉴에서 'Configuration > Data Sources' 메뉴를 선택합니다.



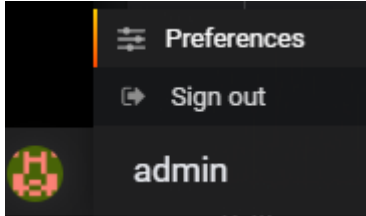
- ② 데이터소스 목록에서 'ivmhist' 데이터소스를 선택하여 앞에서 설정한 이력 DB 데이터베이스 정보로 변경합니다. 데이터베이스 유형이 MySQL 이 아닌 경우, 기존 'ivmhist' 데이터소스 설정 내용을 참고하여 데이터소스를 생성합니다. (데이터소스 이름: ivmhist)



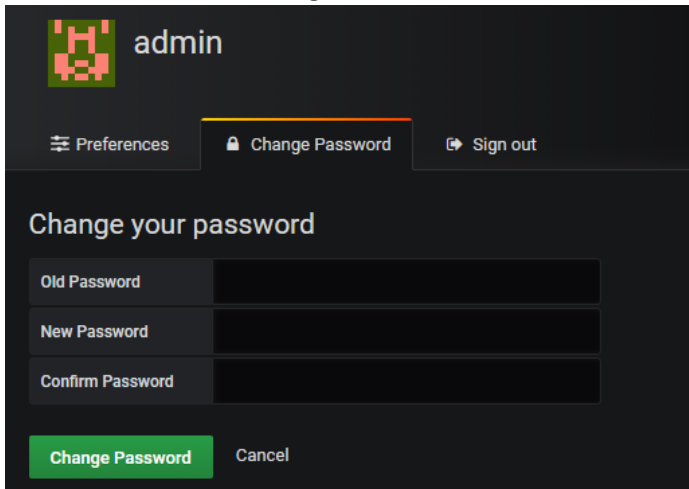
4.3.2. 패스워드 변경

기본 설정된 'admin' 계정의 패스워드는 아래와 같이 변경합니다.

- ① 대시보드로 로그인한 후, 좌측 하단 메뉴에서 '**Preferences**' 메뉴를 선택합니다.



- ② 계정 설정화면에서 '**Change Password**' 탭을 선택하여 패스워드를 변경합니다.



부록 1. 이벤트 속성 변수 정보

관리설정 내 '통지설정' 메뉴에서 제목 포맷이나 메시지 포맷에서 사용 가능한 이벤트 속성 변수값은 아래와 같습니다.

속성 변수	설명	비고
\$hostname	발생 호스트명	
\$receiver	통지 대상	
\$category	카테고리	
\$ostype	호스트 OS 유형	
\$source	소스	
\$subsource	서브소스	
\$alertgroup	알람그룹	
\$alertkey	알람키	
\$severity	심각도	
\$durationsec	지속 시간(초)	
\$value	모니터링 결과값	
\$threshold	임계치	
\$cond	이벤트 발생 조건	
\$itemalias	모니터링 항목	
\$message	이벤트 메시지	

부록 2. 지원 정보

▷ 제품 다운로드

인사이트뷰(InsightView) 제품은 웹사이트를 통하여 다운로드할 수 있습니다.

구분	내용	비고
제품 다운로드 사이트	http://www.insightview.com	

▷ 피드백

인사이트뷰(InsightView) 제품 및 기타 문의사항은 당사 웹사이트를 통하여 문의 바랍니다.

구분	내용	비고
제조사 웹사이트	http://www.oxyzn.co.kr	
이메일	help@oxyzn.co.kr	
연락처	0505-333-8575	

본 문서에 대한 저작권은 (주)옥시즌에 있으며 (주)옥시즌의 동의없이 무단 복제 및 인용을 금합니다.
Copyright © (주)옥시즌
서울특별시 구로구 디지털로 26 길 111, 1707 호(구로동, 제이앤케이디지털타워)
Phone 0505 333 8575 • Fax 0504 000 8575 • E-mail help@oxyzn.co.kr