

insightView

운영매뉴얼 (On-premise)

IT Infra Monitoring & H/W, S/W Inventory Solution

i.n.s.i.g.h.t.V.e.w

oxyzn

목 차

1. 소개 5

2. 시작하기 6

2.1. 관리서버 상태 확인 6

2.2. 콘솔 접속 및 로그인 6

3. 세부 설정 및 구성 7

3.1. 에이전트 설정 관리 7

3.1.1. 에이전트 설정파일 정보 7

3.1.2. 에이전트 로그 파일 8

3.1.3. 에이전트 서버명 변경 8

3.1.4. 에이전트 PING 체크 설정 9

3.2. 언어 설정 10

3.3. 패스워드 변경 10

3.4. 계정그룹 추가 11

3.5. 사용자 계정 추가 11

3.6. 서버 할당 12

3.7. 이력 DB 설정 13

3.8. 통지 설정 15

3.8.1. 이메일 통지 15

3.8.2. 문자메시지(DB) 통지 16

3.8.3. 슬랙 통지 17

3.8.4. 텔레그램 통지 17

3.9. 통지 제외 설정 18

3.10. 라이선스 요청 20

4. 모니터링 설정 및 구성 21

4.1. 서버 모니터링 설정 21

4.1.1. CPU/메모리/NIC 모니터링 설정 22

4.1.2. 파일시스템 모니터링 설정 23

4.1.3. 프로세스 모니터링 설정 24

4.1.4. 로그파일 모니터링 설정 25

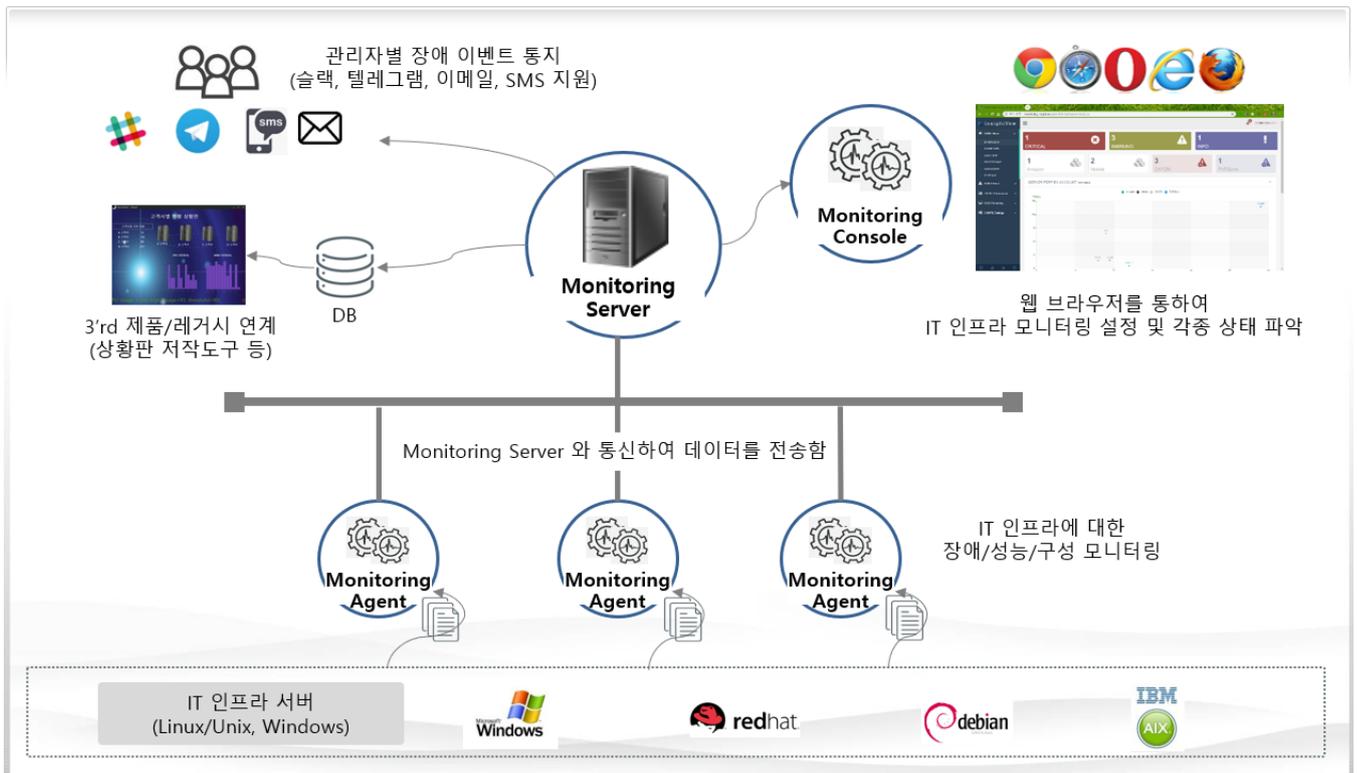
4.1.5.	포트 모니터링 설정	26
4.1.6.	URL 모니터링 설정	27
4.1.7.	스크립트 모니터링 설정	28
4.1.8.	설정 복사/삭제 공유	29
4.2.	서비스 접속 모니터링 설정	31
4.2.1.	데이터베이스 서버 접속 설정	31
4.2.2.	파일전송 서버 접속 설정	32
4.2.3.	이메일 서버 접속 설정	33
4.3.	기타장비 모니터링 설정	34
4.4.	작업 설정	36
4.5.	태스크 설정	38
4.6.	도커 컨테이너 모니터링	40
4.6.1.	전제 조건	40
4.6.2.	태스크 설정	40
4.6.3.	모니터링 항목 설정	40
4.7.	MySQL/MariaDB 데이터베이스 모니터링	42
4.7.1.	모니터링 설정	42
4.8.	오라클(Oracle) 데이터베이스 모니터링	44
4.8.1.	전제 조건	44
4.8.2.	모니터링 설정	44
4.9.	아파치 톰캣 (Tomcat) 모니터링	46
4.9.1.	전제 조건	46
4.9.2.	모니터링 설정	47
4.10.	아파치 HTTPD 서버 모니터링	48
4.10.1.	전제 조건	48
4.10.2.	모니터링 설정	48
4.11.	NginX 모니터링	50
4.11.1.	전제 조건	50
4.11.2.	모니터링 설정	50
4.12.	VMware ESXi 모니터링	52
4.12.1.	전제 조건	52
4.12.2.	모니터링 설정	52
4.13.	오픈스택 (OpenStack) 모니터링	54

4.13.1.	전제 조건	54
4.13.2.	모니터링 설정	54
4.14.	대시보드 연계	56
4.14.1.	데이터소스 변경	56
4.14.2.	패스워드 변경	57
4.15.	에이전트 자동 업그레이드 설정	58
4.15.1.	전제 조건	58
4.15.2.	패키지 다운로드	58
4.15.3.	업그레이드 설정	58
4.16.	이중화 구성	59
4.16.1.	관리서버 Active – Active 환경	59
4.16.2.	관리서버 Active – Standby 환경	60
4.16.3.	관리서버를 공유디스크에 설치 (Active – Standby) 환경	60
4.16.4.	에이전트 설정	61
5.	장애 시 체크사항	63
5.1.	웹 콘솔 접속 불가	63
5.2.	사용자 계정 패스워드 미 기억	63
5.3.	‘admin’ 계정 패스워드 미 기억	63
5.4.	에이전트 중지됨으로 표시	64
5.5.	스크립트 모니터링 시, ‘Exec format error’ 에러 발생	64
5.6.	파일시스템 용량 부족	64
부록 1.	이벤트 속성 변수 정보	66
부록 2.	지원 정보	67

1. 소개

인사이트뷰(InsightView) 제품은 클라우드/IDC 운영자를 위한 IT 인프라 모니터링 & H/W, S/W 인벤토리 Auto Discovery 솔루션으로 Linux/Unix, Windows 서버 및 도커 컨테이너에 대한 장애/성능/구성정보 모니터링을 통하여 IT 인프라 서버의 안정적인 운영을 지원합니다.

서버 및 도커 컨테이너에 대한 주요 상태 정보를 직관적으로 파악하고 관리할 수 있도록 효율적인 각종 기능을 제공하고 있습니다. 인사이트뷰는 SaaS 기반 또는 온프레미스(On-premise) 기반으로 제공됩니다.



- 주요 특징
 - ✓ Linux/Unix, Windows 서버 통합 모니터링 관리 지원
 - ✓ 계정그룹을 통한 관리자 계정 권한 위임
 - ✓ 서버 및 도커 컨테이너 통합 모니터링 지원
 - ✓ 태스크 별 적용을 통한 유연한 모니터링 항목 관리
 - ✓ 현 상태 정보 제공을 통한 모니터링 설정의 편의성 제공
 - ✓ 통지 메시지에 대한 데이터 속성값 매핑 지원
 - ✓ 장애 이벤트의 다양한 통지 방법 제공(슬랙, 텔레그램 등)

2. 시작하기

2.1. 관리서버 상태 확인

인사이트뷰(InsightView) 서버 상태를 아래와 같이 확인합니다.

```
# cd <서버 설치 디렉토리>
# ./ivmserver.sh status
```

구분	명령어	비고
상태 확인	# ./ivmserver.sh status	
서버 기동	# ./ivmserver.sh start	
서버 중지	# ./ivmserver.sh stop	

2.2. 콘솔 접속 및 로그인

인사이트뷰(InsightView) 서버 접속은 웹 브라우저를 통하여 아래와 같이 접속한 후 솔루션 관리자 계정(admin)으로 로그인합니다.

서버 접속 주소	비고
http://<서버 IP>:9091	

* 기본 포트는 웹서버 설정에서 변경 가능합니다.

아이디	기본 패스워드	비고
admin	admin1!	

* 기본 패스워드는 로그인 후, 변경 가능합니다.

3. 세부 설정 및 구성

3.1. 에이전트 설정 관리

모니터링 대상 서버에 에이전트를 설치하면 자동으로 관리서버로 연결되어 각종 모니터링 데이터를 전달하게 됩니다. 에이전트 설정은 에이전트 설정 파일을 참조합니다.

3.1.1. 에이전트 설정파일 정보

에이전트 설정 정보는 '<설치 디렉토리>/cfg/serverinfo.cfg' 설정파일 내에 저장되며 해당 파일 내 설정 항목을 수정한 후 에이전트를 재시작하면 수정된 내용이 적용됩니다.

구분	항목	기본값	설명	비고
setup	logfile	ivmagent.log	메인 에이전트 로그파일명	
	loglevel	5	로그 레벨 (0~5)	
	logsize_kb	512	로그파일 용량 제한 (kb)	
	log_location	./log	로그파일 생성 위치	
	lazy_microsec	5000	내부 실행 지연 시간(S/W 스캔 시)	
agent	hostname	hostname	다른 호스트명으로 표시하고자 할 때 변경	
	ip	127.0.0.1	다른 IP 주소로 표시하고자 할 때 변경	
	stop_threshold_cpupct	99	에이전트가 자동 중지되는 OS CPU 사용률(%) 임계치	
	stop_threshold_mempct	99	에이전트가 자동 중지되는 OS 메모리 사용률(%) 임계치	
server	svr_ip	<관리서버>	관리서버 1 IP 주소	
	svr_ip2	<관리서버>	관리서버 2 IP 주소	
	svr_port	18575	관리서버 메인 접속 포트 번호	
	svr_code	<코드>	관리서버 코드로 변경하면 안됨	
	ha_mode	init	관리서버로 재 접속 시, 접속 모드 (init/stay)	
	conn_retry	5	관리서버로 재 접속 시, 연결 시도 횟수	
	ftp_port	18521	관리서버 업그레이드 접속 포트 번호	

- * 참고 1 : 관리서버는 호스트명을 키 값으로 사용하기 때문에 'hostname' 항목 값을 변경한 경우, 관리서버에 등록된 기존 에이전트는 삭제하여야 합니다.
- * 참고 2 : 에이전트가 설치된 서버 OS 의 CPU 사용률(%)이나 메모리 사용률(%)이 'stop_threshold_cpupct', 'stop_threshold_mempct' 설정값을 초과할 경우, 서버 OS 성능 부하 경감을 위하여 에이전트를 자동으로 중지합니다. 이 후, 서버 OS 의 CPU 사용률(%)이나 메모리 사용률(%)이 설정값 이하가 되면 에이전트를 자동으로 재 시작합니다.

3.1.2. 에이전트 로그 파일

에이전트의 로그 파일은 위 설정파일에 설정된 디렉토리에 생성되며 에이전트의 비정상 동작에 대한 확인은 해당 로그 파일에서 확인합니다.

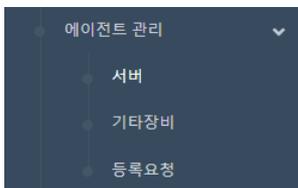
프로세스	로그파일명	설명	비고
ivmagent	ivmagent.log	메인 에이전트로 각종 모니터링 태스크를 실행	
upgrivma	upgrivma.log	에이전트 자동 업그레이드를 수행	
wdogivma	wdogivma.log	타 에이전트 모듈 및 태스크 정상 여부를 확인	

3.1.3. 에이전트 서버명 변경

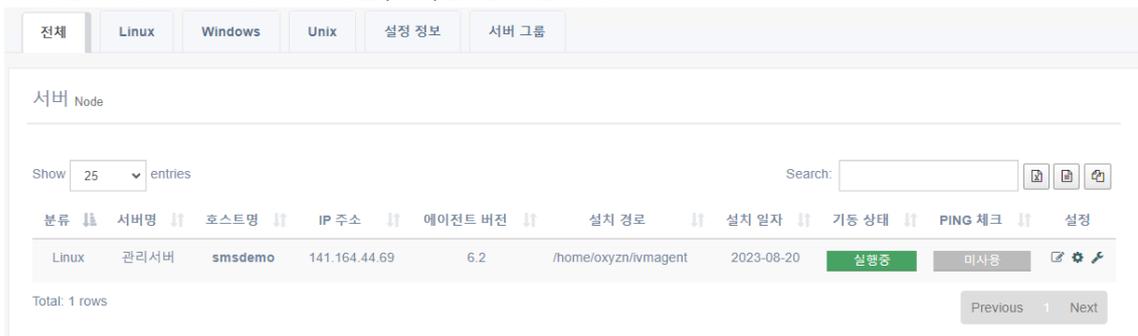
에이전트는 OS 상의 'hostname' 기준으로 호스트명이 설정되며 등록된 에이전트 목록에서 각 에이전트에 대한 서버명(Alias)을 설정할 수 있습니다. 기본적으로 서버명은 호스트명과 동일하게 표시됩니다.

에이전트 서버명은 아래와 같이 변경합니다.

- ① '설정 > 에이전트 관리 > 서버' 메뉴를 선택합니다.



- ② 에이전트 목록에서 수정 아이콘(✎)을 클릭합니다.



- ③ 설정 수정 팝업 창에서 '서버명' 항목에 변경하고자 하는 서버명을 입력합니다.

설정 수정

분류: Linux

호스트명: smsdemo

서버명: 관리서버

PING 체크: 미사용

* PING 체크 설정 관계없이 에이전트 중지 시 기본적으로 PING 체크 수행함

수정

닫기

3.1.4. 에이전트 PING 체크 설정

에이전트에 대한 PING 응답 여부 체크는 에이전트 중지 시 자동으로 수행됩니다. 즉, 에이전트가 중지되면 해당 에이전트 IP 주소에 대한 PING 체크가 자동으로 수행됩니다.

이와 별도로 특정 에이전트에 대하여 에이전트 중지 여부와 관계없이 PING 체크를 주기적으로 수행하고자할 경우에는 에이전트 목록에서 별도로 설정합니다.

특정 에이전트에 대한 주기적인 PING 체크 설정은 아래와 같이 합니다.

- ① '설정 > 에이전트 관리 > 서버' 메뉴를 선택합니다.
- ② 에이전트 목록에서 수정 아이콘(✎)을 클릭합니다.
- ③ 설정 수정 팝업 창에서 'PING 체크' 항목을 '체크함' 값으로 설정합니다.

설정 수정

분류: Linux

호스트명: smsdemo

서버명: 관리서버

PING 체크: 체크함

* PING 체크 설정 관계없이 에이전트 중지 시 기본적으로 PING 체크 수행함

수정

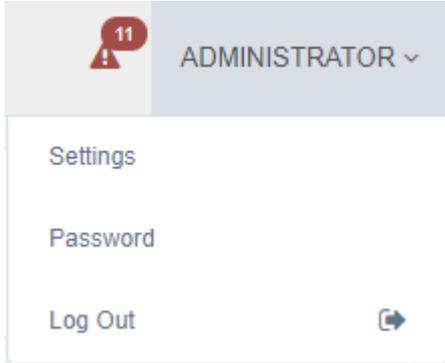
닫기

* 참고 : 에이전트로 등록되지 않은 서버나 장비에 대한 PING 체크를 하고자할 경우에는 '모니터링 설정 > 서버' 메뉴 내 '포트 모니터링 설정'에서 설정합니다.

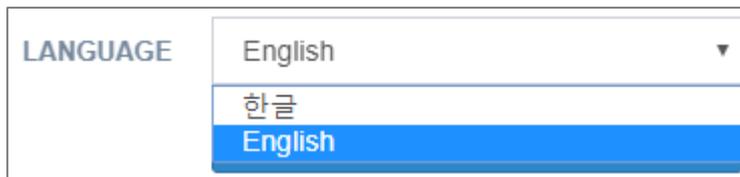
3.2. 언어 설정

로그인 한 해당 계정의 표시 언어는 아래와 같이 설정할 수 있으며 설정 후 재 로그인하면 설정한 언어로 메뉴 등이 표시됩니다.

- ① 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Settings'** 메뉴를 선택합니다.



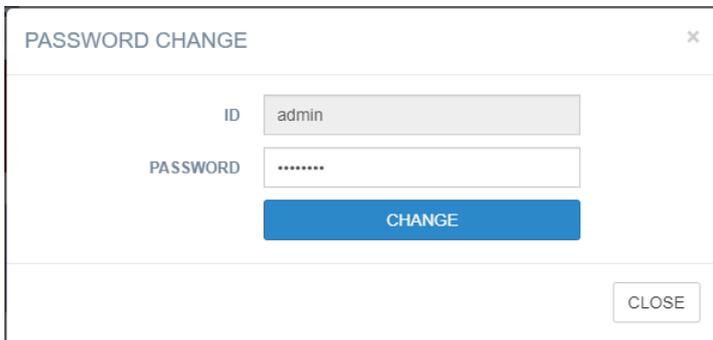
- ② 설정 팝업 창에서 표시 언어를 선택합니다.



3.3. 패스워드 변경

로그인 한 해당 계정의 패스워드는 아래와 같이 설정합니다.

- ① 로그인 후, 우측 상단 로그인 계정 영역을 클릭하여 **'Password'** 메뉴를 선택합니다.
- ② 설정 팝업 창에서 패스워드를 변경합니다.



3.4. 계정그룹 추가

인사이트뷰(InsightView) 제품은 관리대상 고객사나 부서를 계정그룹으로 분류하여 관리하며 각 계정그룹 별로 관리자 계정을 할당하여 서버 및 사용자를 관리하도록 권한을 위임할 수 있습니다. 계정그룹은 아래와 같이 추가합니다. 계정그룹은 솔루션 관리자(admin)만 추가할 수 있습니다.

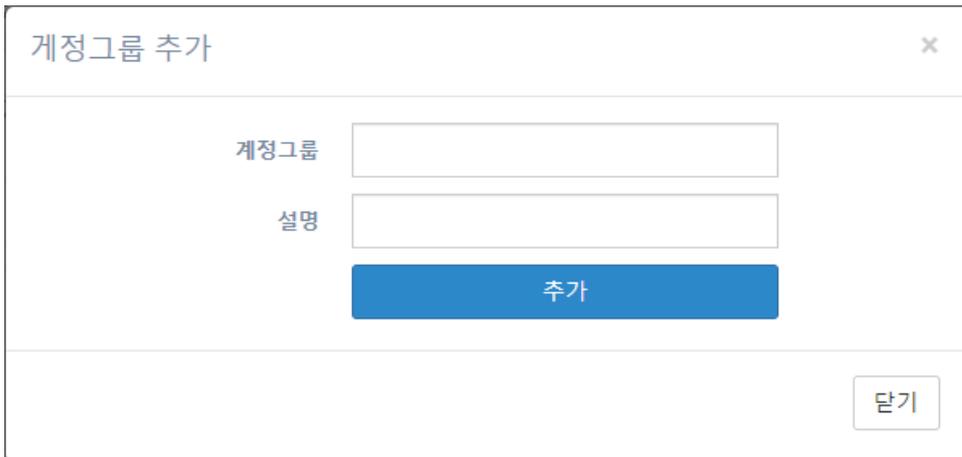
- ① 솔루션 관리자로 로그인 후, '설정 > 사용자 계정 설정' 메뉴를 선택합니다.



- ② '계정그룹 설정' 탭을 클릭한 후, 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.



- ③ 계정그룹 추가 팝업 창에서 계정그룹을 추가합니다.



- ④ 계정그룹을 추가한 후, 해당 계정그룹에서 관리할 관리대상 서버를 할당합니다.

3.5. 사용자 계정 추가

추가한 계정그룹에 사용자 계정을 추가하여 해당 계정그룹을 관리하도록 합니다.

사용자 계정은 아래와 같이 추가합니다. 관리자 권한의 사용자 계정은 솔루션 관리자(admin)만 추가할 수 있으며 일반 사용자는 추가한 계정그룹 내 관리자도 추가할 수 있습니다.

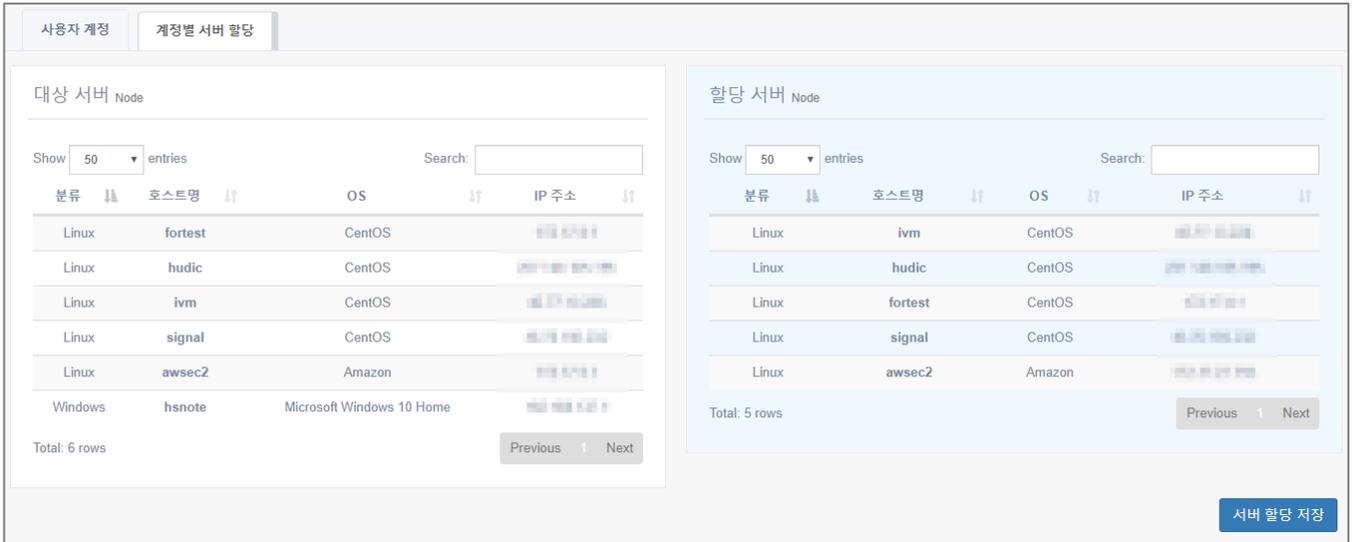
- ① '설정 > 사용자 계정 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '사용자 계정' 탭을 클릭한 후, 우측 '+' 메뉴를 선택합니다.

- ③ 사용자 추가 팝업 창에서 사용자 계정을 추가합니다. '구분'에서 '관리자' 또는 '사용자'로 권한을 할당합니다. '관리자'로 할당할 경우, 해당 계정그룹내 관리대상 자원에 대한 관리 권한을 가집니다.

* 참고: 사용자의 이메일, 핸드폰번호, 슬랙 및 텔레그램 아이디 정보는 장애 이벤트 통지 시 사용됩니다.

3.6. 서버 할당

추가한 사용자 계정에 관리대상 서버를 할당하여 해당 사용자가 관리할 수 있도록 합니다. 서버 할당은 사용자 계정 추가 시 하거나 사용자 계정 목록에서 할 수 있습니다.



3.7. 이력 DB 설정

3'rd 제품과 데이터베이스 연계를 통하여 데이터를 활용할 수 있도록 이력 DB 저장을 설정합니다. 이력 DB 는 MySQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL 등을 지원합니다.

이력 DB 연계는 아래와 같이 설정하며 설정하기 전에 해당 데이터베이스 유형에 맞는 sql 파일을 실행하여 테이블을 생성하여야 합니다.

```
<서버 설치 디렉토리>/sql/<db type>-ivm-create.sql
```

이력 DB 연계 설정은 아래와 같이 합니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이력 DB' 탭에서 해당 데이터베이스 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

이력 DB
라이선스

이력 DB 설정 Database

사용 여부

DB 유형

서버 IP

포트 번호

데이터베이스명

SID

CharSet

아이디

패스워드

타입아웃(초)

재시도 횟수

저장

인사이트뷰(InsightView) 제품은 jdbc 를 통하여 데이터베이스와 연계하고 있으며 연계 대상 데이터베이스 유형에 따라 아래와 같은 jdbc driver 파일 및 추가 설정이 필요합니다.

데이터베이스	JDBC Driver 파일	비고
Oracle	ojdbc8.jar 또는 ojdbc6.jar	
DB2	db2jcc4.jar, db2jcc_license_cu.jar	

Oracle 또는 DB2 데이터베이스를 사용하는 경우, 아래와 같이 JDBC 연계 서버를 추가 설정합니다.

- ① 위 JDBC Driver 파일을 아래 디렉토리에 복사합니다.

```

<서버 설치 디렉토리>/jdbc/
<서버 설치 디렉토리>/tomcat/lib/
    
```

- ② 아래 JDBC 설정 파일에서 해당 데이터베이스 Driver 정보 주석을 해제합니다.

```

<서버 설치 디렉토리>/jdbc/jdbcenv.cfg
    
```

- ③ 아래와 같이 JDBC 연계 서버 및 Tomcat 서버를 재 시작합니다.

```

# cd <서버 설치 디렉토리>/jdbc
# ./jdbctl.sh stop; ./jdbctl.sh start
# cd <서버 설치 디렉토리>/tomcat/bin
# ./shutdown.sh; ./startup.sh
    
```

3.8. 통지 설정

관리대상 자원으로부터 발생한 장애 이벤트를 사용자에게 통지하도록 설정합니다. 장애 이벤트 통지는 이메일, 문자메시지(DB), 슬랙, 텔레그램 등을 지원하고 있습니다.

3.8.1. 이메일 통지

이벤트 메시지가 이메일로 통지되도록 아래와 같이 SMTP 서버 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 이메일 정보 기준입니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '이메일' 탭을 선택한 후, 해당 SMTP 서버 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

SMTP 서버 설정 Email

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

SMTP 서버 IP

포트 번호

암호화 방식 TLS SSL N/A

아이디

패스워드

송신자 이메일

제목 포맷

제목 인코딩

내용 타입

템플릿

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

이메일 html 템플릿 파일 위치는 아래와 같으며 해당 템플릿 파일 내용 및 포맷을 수정하여 사용하실 수 있습니다.

<서버 설치 디렉토리>/bin/email_alarm.html

3.8.2. 문자메시지(DB) 통지

이벤트 메시지를 문자메시지 전송용 데이터베이스로 전달하도록 아래와 같이 데이터베이스 및 SQL 구문 정보 등을 설정합니다. 데이터베이스가 Oracle 또는 DB2 일 경우, 위에서 설명한 JDBC 연계 서버 설정이 필요합니다.

통지 대상은 사용자 계정의 핸드폰 번호 기준입니다

- ① '설정 > 관리 설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '문자메시지(DB)' 탭을 선택한 후, 해당 데이터베이스 및 SQL 구문 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

- 참고: SQL 구문 스키마명에 '\$' 문자가 포함되어 있을 경우, 실제 데이터와 매핑되는 변수는 아래와 같이 '#' 문자로 대체 설정합니다.
 - 일반적인 매핑 변수 사용 시:
 insert into SMSTABLE (severity, message, mobilenum) VALUES ('\$severity', '\$message', '\$receiver')
 - 스키마명에 '\$' 문자가 포함되는 경우, 매핑 변수를 '#' 문자로 대체 사용 시:
 INSERT INTO OPS\$SMS.TSDGBM (COL1, COL2, COL3, COL4, COL5, COL6, COL7, COL8, COL9) VALUES (lpad(OPS\$SMS.SQ_DGBM02_MSGID.NextVal, 20,'0'),lpad(OPS\$SMS.SQ_DGBM02_MSGID.NextVal, 20,'0'),'SMSSM00001','1','DGBMS','SM','#receiver','#severity','#message')

3.8.3. 슬랙 통지

이벤트 메시지를 슬랙(Slack)으로 통지하도록 아래와 같이 슬랙 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 슬랙 아이디 기준입니다

- ① '설정 > 관리 설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '슬랙' 탭을 선택한 후, 슬랙 채널 및 Webhook URL 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

슬랙 채널 설정 Slack

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

채널 이름

Webhook URL

메시지 포맷

채널 전송 여부

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

저장

슬랙으로 통지하려면 먼저 슬랙 채널을 생성하고 해당 채널 Webhook URL 정보를 알아야 합니다. 슬랙 채널 생성 및 Webhook URL 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 슬랙 웹사이트(<http://slack.com>)에서 워크스페이스를 생성합니다.
- ② 해당 워크스페이스로 로그인한 후, 'Add a channel' 메뉴로 채널을 생성합니다.
- ③ 하단 'Apps' 메뉴에서 'Incoming webhook' 선택한 후, 'Settings' 메뉴에서 해당 채널을 Webhook 으로 선택하고 'Webhook URL' 정보를 확인합니다.
- ④ 통지 대상 사용자들을 생성한 채널로 초대하여 추가합니다.

3.8.4. 텔레그램 통지

이벤트 메시지를 텔레그램(Telegram)으로 통지하도록 아래와 같이 텔레그램 정보를 설정합니다. 통지 대상은 사용자 계정의 텔레그램 아이디 기준입니다

- ① '설정 > 관리 설정 > 통지 설정' 메뉴를 선택합니다.

- ② '텔레그램' 탭을 선택한 후, 텔레그램 봇 및 채널 ID 등의 정보를 입력하고 '사용 여부' 선택을 활성화합니다.

텔레그램 봇 설정 Telegram

사용 여부

통지 심각도 심각 경고 주의

봇 ID

봇 토큰

메시지 포맷

채널 전송 여부

채널 ID

최대 반복 수

타임아웃(초)

재시도 횟수

저장

텔레그램으로 통지하려면 먼저 텔레그램 봇 및 채널을 생성하고 해당 봇 토큰 및 채널 ID 정보를 알아야 합니다. 텔레그램 봇 생성 및 채널 ID 확인 방법은 아래와 같습니다.

- ① 텔레그램 앱을 설치하고 Botfather 를 통하여 Bot 을 생성하고 봇 ID 및 봇 토큰 값을 확인합니다.
- ② '채널 만들기' 메뉴를 통하여 '공개' 채널을 생성합니다.
- ③ 해당 채널에 생성한 봇을 관리자로 추가합니다.
- ④ 웹 브라우저로 아래와 같이 URL 을 입력하여 결과 화면에서 'id' 값을 확인합니다.
https://api.telegram.org/bot<봇토큰>/sendMessage?chat_id=@<채널명>&text=Hello
- ⑤ 해당 채널의 'id' 값을 채널 ID 값으로 설정하고 해당 채널은 비공개로 전환합니다.
- ⑥ 각 통지 대상 사용자들은 텔레그램 앱 내에서 해당 봇을 검색하여 추가한 후, 임의의 메시지를 봇으로 전송합니다.

3.9. 통지 제외 설정

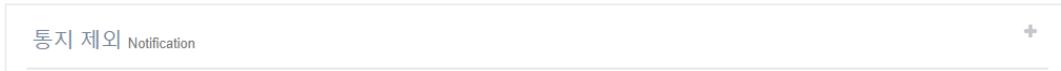
관리대상 자원 중에서 정기 PM이나 계획된 작업으로 인하여 해당 자원에서 발생하는 이벤트를 통지 받지 않기를 원할 경우, 해당 시간에는 이벤트가 통지되지 않도록 설정할 수 있습니다.

통지 제외 설정은 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 통지 제외 설정' 메뉴를 선택합니다.



- ② 통지 제외 우측 '+' 메뉴를 클릭합니다.



- ③ 설정 추가 팝업 창에서 제목 및 통지 제외 시간 등을 설정합니다.

설정 추가 ×

계정그룹 DEMO

제목

제외 시작 2023-09-04 19:24

제외 종료 2023-09-04 19:24

제외 유형

- 이메일
- 문자메시지(DB)
- 문자메시지(toast.com)
- 문자메시지(ncloud.com)
- PagerDuty.com
- 슬랙
- 텔레그램
- 스크립트
- OpsNow.com

사용 여부

* 참고: 통지 유형별로 제외 여부 설정 가능합니다.

- ④ 추가한 목록에서 통지 제외 대상 서버를 할당을 위하여 '제외 서버' 컬럼 내 숫자를 클릭합니다.

통지 제외 Notification +

Show entries Search:

계정그룹	제목	제외 시작	제외 종료	제외 유형	제외 서버	사용 여부	설정
DEMO	정기PM 작업	2023-09-07 22:00	2023-09-07 23:00	이메일, 문자메시지(ncloud.com), 슬랙, 텔레그램	0	<input type="button" value="사용"/>	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

Total: 1 rows Previous 1 Next

- ⑤ '제외 서버 할당' 탭에서 좌측 '대상 서버' 목록에 있는 서버를 클릭하여 우측 '할당 서버' 목록으로 이동시켜 해당 서버를 통지 제외하도록 할당 저장합니다.

The screenshot displays two side-by-side server management panels. The left panel, titled '대상 서버 Node', has a search bar and a table with the message 'No data available in table' and 'Total: 0 rows'. The right panel, titled '할당 서버 Node', has a search bar and a table with one row: 'Linux', 'smsdemo', '관리서버', '141.164.44.69' and 'Total: 1 rows'. Both panels include sorting options for '분류', '호스트명', '서버명', and 'IP 주소'. A '합당 저장' button is located at the bottom right of the interface.

3.10. 라이선스 요청

관리대상 에이전트 수량 및 서버키 값으로 라이선스를 별도로 요청합니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 환경 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② '라이선스' 탭을 선택한 후, '서버키' 값을 복사하여 라이선스 요청 시 전달합니다.

4. 모니터링 설정 및 구성

4.1. 서버 모니터링 설정

서버에 대한 모니터링 설정값은 기본적으로 적용되어 있으며 각각의 서버별로 설정 관리할 수 있도록 되어 있습니다.

서버에 대한 모니터링 영역 별 항목은 아래와 같습니다.

영역	모니터링 항목	비고
CPU	CPU 사용률(%), I/O Wait(%), 실행 큐	Linux, AIX
	CPU 사용률(%), I/O Wait(%), 큐 스레드	Windows
메모리	전체메모리 사용률(%), 물리메모리 사용률(%), 스왑 사용률(%)	Linux
	전체메모리 사용률(%), 물리메모리 사용률(%), 스왑 사용률(%), COMP 사용률(%)	AIX
	전체메모리 사용률(%), 스왑 사용률(%), 커밋 비율(%)	Windows
파일시스템	파일시스템 사용률(%), 파일시스템 여유량(MB), inode 사용률(%), inode 여유 수량	Linux, AIX
	파일시스템 사용률(%), 파일시스템 여유량(MB)	Windows
볼륨 그룹	볼륨 그룹 사용률(%), 볼륨 그룹 여유량(MB)	AIX
프로세스	프로세스 실행 수, 프로세스 스레드 수, 프로세스 CPU 사용률(%), 프로세스 메모리 사용률(%)	
서비스	서비스 상태	Windows
NIC	소켓 연결 수(ESTABLISHED), 소켓 종료대기 수(CLOSE_WAIT), 소켓 잠정대기 수(TIME_WAIT), 소켓 연결요청 수(SYN_SEND/RECV), 소켓 연결수신 수(LISTEN), 초당 수신패킷 에러 수, 초당 송신 패킷에러 수, NIC 수신 큐(Byte), NIC 송신 큐(Byte)	Linux
	소켓 연결 수(ESTABLISHED), 소켓 종료대기 수(CLOSE_WAIT), 소켓 잠정대기 수(TIME_WAIT), 소켓 연결요청 수(SYN_SEND/RECV), 소켓 연결수신 수(LISTEN), 초당 수신패킷 에러 수, 초당 송신 패킷에러 수	Windows, AIX
로그파일	로그 패턴	
포트	포트 응답	Linux, Windows
URL	URL 접속 타임아웃(초), URL 접속 용량(kb)	Linux, Windows

ERRPT	ERRPT	AIX
스크립트	스크립트 실행	

* 각각의 모니터링 영역 별로 태스크 설정을 통하여 사용 유무를 설정할 수 있습니다.

4.1.1. CPU/메모리/NIC 모니터링 설정

CPU, 메모리, NIC 등 서버 리소스에 대한 모니터링 설정값은 기본값으로 설정되어 있으며 각 서버 별로 모니터링 설정하려면 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 모니터링 설정 > 서버' 메뉴를 선택합니다.



- ② 우측 상단에서 모니터링 설정할 '서버 그룹' 및 '서버'를 선택합니다.



- ③ 모니터링 영역 탭에서 'CPU', '메모리', 'NIC' 탭을 선택합니다.

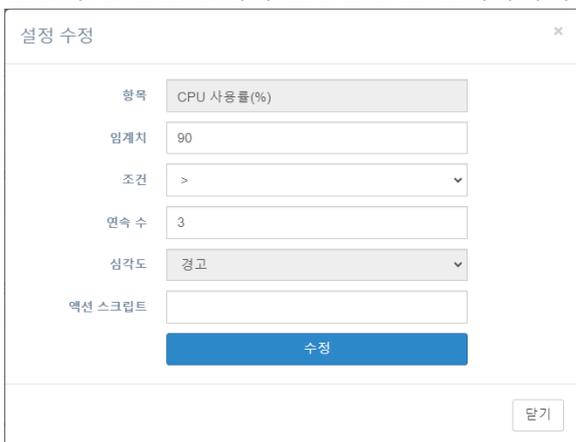


- ④ 선택한 각 영역에 따라 해당 서버의 현재 값이 표시되고 설정 내역에 모니터링 설정 기본값이 표시됩니다.



- ⑤ 설정 내역 각 항목별로 임계치, 조건 등을 수정하려면 수정([Edit]) 아이콘을 클릭합니다.

- ⑥ 설정 수정 팝업 창에서 변경할 값을 입력하여 수정합니다.



- **항목:** 모니터링 항목
- **임계치:** 해당 항목에 대한 임계치 값
- **조건:** 해당 항목 임계치에 대한 조건
- **연속 수:** 해당 항목 임계치 조건이 연속으로 충족되는 횟수
- **심각도:** 해당 항목 이벤트의 심각도
- **액션 스크립트:** 해당 항목 이벤트 발생 시, 해당 서버에서 실행되는 스크립트

예시) 'CPU 사용률(%)' 값이 연속해서 '3'회 이상 '90' 보다 크면 '경고' 심각도의 이벤트가 발생되고 액션 스크립트가 설정되어 있는 경우, 해당 스크립트가 서버에서 실행됩니다.

⑦ 모니터링 설정 값을 추가하고자 할 경우, 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 설정합니다.



4.1.2. 파일시스템 모니터링 설정

파일시스템 모니터링은 '파일시스템 모니터링' 태스크로부터 수집된 데이터를 통하여 모니터링 설정을 추가합니다. 수집된 파일시스템 데이터에서 '추가' 컬럼의 '+' 아이콘을 클릭하여 파일시스템에 대한 모니터링을 설정할 수 있습니다.

파일시스템명	파일시스템 사용률(%)	파일시스템 여유량(MB)	inode 사용률(%)	inode 여유수량	추가
/	27 %	33,473	2 %	12,938,407	+

파일시스템 중에서 NFS 파일시스템은 수집하지 않으려면 설정 내역 우측 'NFS 수집 여부' 설정을 해제하면 NFS 파일시스템은 수집하지 않습니다.



* 참고 1 : '파일시스템 모니터링' 태스크는 에이전트 설치 시 기본적으로 활성화되어 실행됩니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)

* 참고 2 : '파일시스템 모니터링' 태스크는 기본적으로 600 초 주기로 1 회 실행 후 종료됩니다. 그러므로, 모니터링 설정 시 '연속 수' 값을 '1'로 설정해야 합니다. '연속 수' 값을 '2' 이상으로 설정하려면 해당 태스크의 '실행시간(초)' 값을 '감시주기(초)' 값 보다 더 크게 설정하면 됩니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)

4.1.3. 프로세스 모니터링 설정

프로세스 모니터링은 '프로세스 모니터링' 태스크로부터 수집된 데이터를 통하여 모니터링 설정을 추가합니다. 수집된 프로세스 데이터에서 '추가' 컬럼의 '+' 아이콘을 클릭하여 프로세스에 대한 모니터링을 설정할 수 있습니다.

프로세스ID	프로세스명	스레드수	명령어	추가
3778363	java	41	/home/oxyzn/jdk-11.0.2/bin/java -Djava.util.logging.config.file=/home/oxyzn/lvmsrver/tomcat/conf/logging.properties -Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djdk.tls.ephemeralDHKeySize=2048 -Djava.protocol.handler.pkgs=org.apache.catalina.webresources -Dorg.apache.catalina.security.SecurityListener.UMASK=0027 -Dignore.endorsed.dirs=-classpath /home/oxyzn/lvmsrver/tomcat/bin/bootstrap.jar:/home/oxyzn/lvmsrver/tomcat/bin/tomcat-juli.jar -Dcatalina.base=/home/oxyzn/lvmsrver/tomcat -Dcatalina.home=/home/oxyzn/lvmsrver/tomcat -Djava.io.tmpdir=/home/oxyzn/lvmsrver/tomcat/temp org.apache.catalina.startup.Bootstrap start	+
52042	mysqld	38	/usr/libexec/mysqld --basedir=/usr	+
3778308	java	22	/home/oxyzn/jdk-11.0.2/bin/java -classpath :/" -Djdbc.drivers=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver:oracle.jdbc.driver.OracleDriver:org.mariadb.jdbc.Driver:org.postgresql.Driver:cubrid.jdbc.driver.CUBRIDDriver -Ddbd.port=18599 com.vizdom.dbd.jdbc.Server	+

설정 팝업 창에서 모니터링할 프로세스에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가
✕

항목: 프로세스 실행 수 ▼

프로세스명: mysqld

검색어: /usr/libexec/mysqld

* 다중 검색 예시 : 검색어1.+검색어2

임계치:

조건: ▼

연속 수:

심각도: ▼

액션 스크립트:

추가

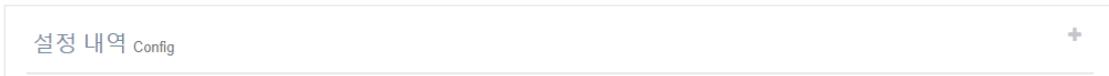
닫기

- 프로세스명: 모니터링할 프로세스를 지정하는 이름 (키 값으로 사용됨)
- 검색어: 해당 프로세스를 검색할 문자열 (정규식 일부 지원)

* 참고 : 검색어를 설정할 때는 '.' 와 같이 정규식을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 'java' 문자열과 'bizname' 문자열을 모두 포함한 프로세스를 검색하고자 할 때는 'java.+bizname' 와 같이 설정할 수 있습니다.

4.1.4. 로그파일 모니터링 설정

로그 파일 내에 특정 패턴의 문자열이 발생되는지 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 로그 파일에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 프로세스에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가
✕

항목

패턴 ID

로그파일명

로그 검색어

* 다중 검색 예시 : 검색어1.+검색어2

연속 수

심각도

액션 스크립트

추가

닫기

- **패턴 ID:** 모니터링할 로그 패턴을 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **로그파일명:** 모니터링할 로그 파일명 (디렉토리 포함)
- **로그 검색어:** 해당 로그 파일에서 검색할 문자열 (정규식 일부 지원)

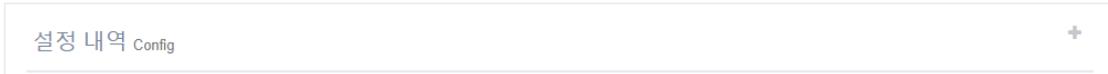
* 참고 1 : 로그파일명이 날짜 형태로 생성된다면 아래와 같이 날짜 형식에 '{ }' 기호를 포함하여 설정할 수 있습니다.

- ✓ Filename-2023-08-13.log 형태일 경우: Filename-**{YYYY-MM-DD}**.log
- ✓ Filename-20230813.log 형태일 경우: Filename-**{YYYYMMDD}**.log
- ✓ Filename-23-08-13.log 형태일 경우: Filename-**{YY-MM-DD}**.log
- ✓ Filename-230813.log 형태일 경우: Filename-**{YMMDD}**.log
- ✓ Filename-08-13-2023.log 형태일 경우: Filename-**{MM-DD-YYYY}**.log
- ✓ Filename-08132023.log 형태일 경우: Filename-**{MMDDYYYY}**.log
- ✓ Filename-08-13-23.log 형태일 경우: Filename-**{MM-DD-YY}**.log
- ✓ Filename-081323.log 형태일 경우: Filename-**{MMDDYY}**.log

* 참고 2 : 로그 검색어를 설정할 때는 '|' 와 같이 정규식을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 'error' 문자열 또는 'failed' 문자열이 포함된 로그를 검색하고자 할 때는 'error|failed' 와 같이 설정할 수 있습니다

4.1.5. 포트 모니터링 설정

특정 포트의 응답 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 로그 파일에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 프로세스에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가
✕

항목

포트 응답 ▼

서비스 ID

ftpdemo

IP 주소

ftpdemo.insightview.com

포트

12222

타임아웃(초)

10

연속 수

3

심각도

심각 ▼

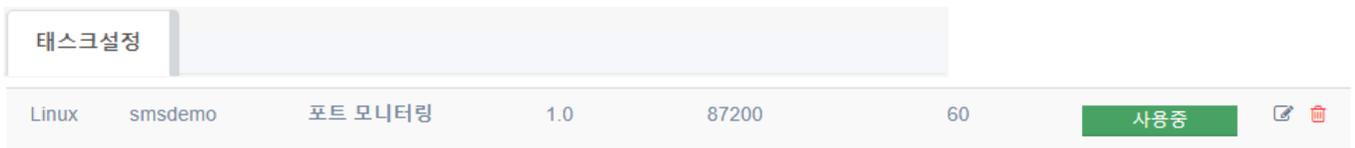
액션 스크립트

추가

닫기

- **서비스 ID:** 모니터링할 포트를 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **IP 주소:** 모니터링할 포트를 서비스하는 서버
- **포트:** 모니터링할 대상 포트 번호
- **타임아웃(초):** 해당 포트의 응답 여부를 판단하는 타임아웃 값 (초)

모니터링 설정 후, '태스크설정' 탭에서 '포트 모니터링' 태스크를 '사용'으로 설정합니다.



* 참고 1 : Ping (icmp) 응답을 모니터링 하려면 포트 값에 'icmp' 로 입력합니다.

* 참고 2 : '포트 모니터링' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)

4.1.6. URL 모니터링 설정

특정 웹 URL 의 접속 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 웹 URL 주소에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 웹 URL 에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가 ✕

항목 URL 접속 타임아웃(초) ▼

서비스 ID smsdemo

URL http://smsdemo.insightvew.com

임계치 10

조건 > ▼

타임아웃(초) 10

연속 수 3

심각도 경고 ▼

액션 스크립트

추가

닫기

- **서비스 ID:** 모니터링할 URL 을 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **URL:** 모니터링할 URL 주소 (http:// 또는 https:// 포함)
- **타임아웃(초):** 해당 URL 접속 타임아웃 값 (초)

모니터링 설정 후, '태스크설정' 탭에서 '포트 모니터링' 태스크를 '사용'으로 설정합니다.

태스크설정						
Linux	smsdemo	URL 모니터링	1.0	87100	15	사용중 ✎ 🗑️

* 참고 : 'URL 모니터링' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)

4.1.7. 스크립트 모니터링 설정

서버 OS 내의 특정 스크립트 파일 실행을 통하여 이벤트를 발생하거나 결과 데이터를 저장하도록 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 스크립트 실행 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 스크립트에 대한 값을 설정합니다.

설정 수정
✕

항목	스크립트 실행
스크립트 ID	dfcom
스크립트 파일	/home/oxyzn/dfcom.sh
작업 디렉토리	/home/oxyzn
실행주기(초)	10
이벤트 발생	YES
임계치	cgroup
조건	포함
심각도	주의
결과 저장	YES
구분자	,
컬럼 제목	파일시스템,1K-blocks,Used,Available,Use%,M
액션 스크립트	

수정

닫기

- 스크립트 ID: 모니터링할 스크립트를 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- 스크립트 파일: 모니터링할 스크립트 파일명 (디렉토리 포함)
- 작업 디렉토리: 해당 스크립트를 실행할 위치
- 실행 주기(초): 해당 스크립트 실행 주기(초)
- 이벤트 발생: 해당 스크립트 실행 결과의 이벤트 발생 여부 (선택 사항)
- 임계치: 이벤트를 발생할 경우, 임계치 값
- 조건: 이벤트를 발생할 경우, 해당 스크립트 결과에 따른 임계치 값 조건
- 심각도: 이벤트를 발생할 경우, 이벤트 심각도
- 결과 저장: 해당 스크립트 실행 결과의 데이터 저장 여부 (선택 사항)
- 구분자: 실행 결과를 저장할 경우, 결과 데이터 각 컬럼 값을 구분할 구분자
- 컬럼 제목: 실행 결과를 저장할 경우, 결과 데이터 각 컬럼의 제목 문자열

모니터링 설정 후, '태스크설정' 탭에서 '스크립트 실행' 태스크를 '사용'으로 설정합니다.



- * 참고 1 : '스크립트 실행' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)
- * 참고 2 : 서버 OS 의 '/bin, /usr/bin/, /usr/sbin', 'C:\Windows, C:\WinNT' 디렉토리 내 파일은 스크립트 파일 실행을 지원하지 않습니다.
- * 참고 3 : '결과 저장' 값을 'YES'로 선택할 경우, 해당 결과 데이터는 '성능 > 스크립트 실행결과' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

4.1.8. 설정 복사/삭제 공유

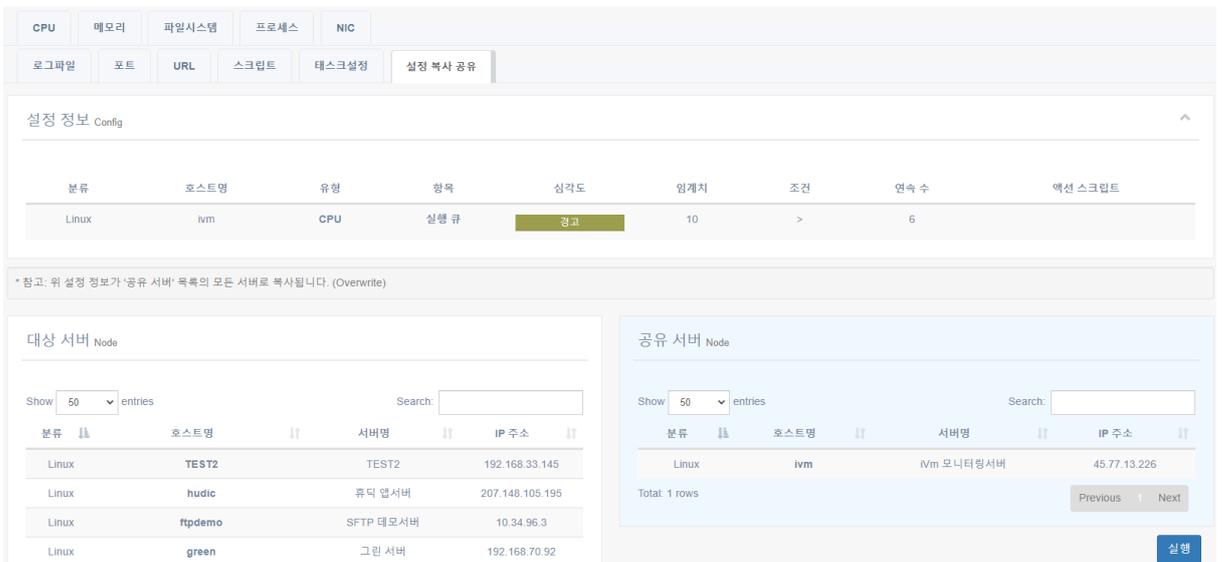
서버에서 모니터링 설정 항목을 수정하거나 추가할 경우, '설정 복사 공유' (🔄) 및 '설정 삭제 공유' (🗑️) 아이콘이 표시됩니다. (일부 항목 제외)

'설정 복사 공유'를 통하여 해당 항목의 설정 값을 타 서버들에게 동일하게 적용할 수 있습니다. '설정 복사 공유'는 아래와 같이 설정합니다.

- ① 설정 복사할 항목에서 '설정 복사 공유' (🔄) 아이콘을 클릭합니다.



- ② 좌측 '대상 서버' 목록에 있는 서버를 클릭하여 우측 '공유 서버' 목록으로 이동시켜 해당 항목 설정 값을 복사하도록 실행합니다.



'설정 삭제 공유'를 통하여 타 서버들에 설정된 해당 항목 값을 삭제할 수 있습니다. '설정 삭제 공유'는 아래와 같이 설정합니다.

- ① 설정 복사할 항목에서 '설정 삭제 공유' () 아이콘을 클릭합니다.



- ② 좌측 '대상 서버' 목록에 있는 서버를 클릭하여 우측 '공유 서버' 목록으로 이동시켜 해당 항목 설정 값을 삭제하도록 실행합니다.

The screenshot shows the configuration management interface. At the top, there are tabs for CPU, 메모리, 파일시스템, 프로세스, and NIC. Below these are sub-tabs for 로그파일, 포트, URL, 스크립트, 테스트설정, and '설정 삭제 공유'. The '설정 정보 Config' section shows a table with columns: 분류, 호스트명, 유형, 항목, 심각도, 임계치, 조건, 연속 수, 액션 스크립트. The selected row is Linux, ivm, CPU, 실행 큐, 경고, 10, >, 6. A red message below states: '* 참고. 위 설정 정보가 '공유 서버' 목록의 모든 서버에서 삭제됩니다.' The interface is split into two panels: '대상 서버 Node' on the left and '공유 서버 Node' on the right. Both panels have search and pagination controls. The '대상 서버 Node' table lists servers: TEST2 (192.168.33.145), hudic (207.148.105.195), ftpdemo (10.34.96.3), and green (192.168.70.92). The '공유 서버 Node' table lists: ivm (45.77.13.226). A '실행' button is at the bottom right.

4.2. 서비스 접속 모니터링 설정

데이터베이스, 파일전송 및 이메일 서비스에 대한 접속 상태 모니터링을 설정합니다. 모니터링 설정은 '설정 > 모니터링 설정 > 서비스 접속' 메뉴에서 설정하며 해당 서비스에 대한 접속 모니터링은 관리서버에서 수행됩니다.

4.2.1. 데이터베이스 서버 접속 설정

데이터베이스 서버의 접속 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 데이터베이스 서버에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 데이터베이스 서버에 대한 값을 설정합니다.

- **서비스 ID:** 모니터링할 데이터베이스 서버를 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **유형:** 해당 데이터베이스 유형 (MySQL/MariaDB, SQL Server, Oracle, DB2, PostgreSQL, CUBRID)
- **서버 IP:** 데이터베이스 서버 IP 주소
- **포트 번호:** 데이터베이스 서비스 포트 번호
- **데이터베이스명/SID:** 데이터베이스 이름 또는 SID
- **사용자 아이디:** 데이터베이스 접속 사용자 아이디
- **패스워드:** 데이터베이스 접속 사용자 패스워드 (패스워드는 암호화되어 저장됨)
- **타임아웃(초):** 해당 서비스의 접속 여부를 판단하는 타임아웃 값 (초)

* 참고 : 데이터베이스 서버 접속 현황은 '종합 > 서비스 접속 종합현황' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

4.2.2. 파일전송 서버 접속 설정

파일전송 서버(SFTP 서버 또는 FTP 서버)의 접속 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 데이터베이스 서버에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 파일전송 서버에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가
✕

서비스 ID	<input type="text"/>
유형	SFTP ▼
서버 IP	<input type="text"/>
포트 번호	<input type="text"/>
사용자 아이디	<input type="text"/>
패스워드	<input type="text"/>
타임아웃(초)	<input type="text"/>
연속 수	<input type="text"/>
심각도	▼
액션 스크립트	<input type="text"/>

- **서비스 ID**: 모니터링할 파일전송 서버를 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **유형**: 해당 파일전송 서버 유형 (SFTP, FTP)
- **서버 IP**: 파일전송 서버 IP 주소
- **포트 번호**: 파일전송 서비스 포트 번호
- **사용자 아이디**: 파일전송 서버 접속 사용자 아이디
- **패스워드**: 파일전송 서버 접속 사용자 패스워드 (패스워드는 암호화되어 저장됨)
- **타임아웃(초)**: 해당 서비스의 접속 여부를 판단하는 타임아웃 값 (초)

* 참고 : 파일전송 서버 접속 현황은 '종합> 서비스 접속 종합현황' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

4.2.3. 이메일 서버 접속 설정

이메일 서버(SMTP 서버)의 접속 여부를 모니터링 설정합니다. 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭하여 데이터베이스 서버에 대한 모니터링을 설정합니다.



설정 팝업 창에서 모니터링할 이메일 서버에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가
✕

서비스 ID	<input type="text"/>
유형	SMTP ▼
서버 IP	<input type="text"/>
포트 번호	<input type="text"/>
암호화 방식	TLS ▼
사용자 아이디	<input type="text"/>
패스워드	<input type="password"/>
타임아웃(초)	<input type="text"/>
연속 수	<input type="text"/>
심각도	▼
액션 스크립트	<input type="text"/>

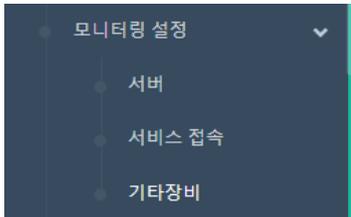
- **서비스 ID:** 모니터링할 이메일 서버를 지정하는 ID (키 값으로 사용됨)
- **유형:** 해당 이메일 서버 유형 (SMTP)
- **서버 IP:** 이메일 서버 IP 주소
- **포트 번호:** 이메일 서버 서비스 포트 번호
- **암호화 방식:** 이메일 서버 암호화 방식 (TLS, SSL, N/A)
- **사용자 아이디:** 이메일 서버 접속 사용자 아이디
- **패스워드:** 이메일 서버 접속 사용자 패스워드 (패스워드는 암호화되어 저장됨)
- **타임아웃(초):** 해당 서비스의 접속 여부를 판단하는 타임아웃 값 (초)

* 참고 : 이메일 서버 접속 현황은 '종합> 서비스 접속 종합현황' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

4.3. 기타장비 모니터링 설정

기타장비 모니터링은 등록된 기타장비에 대하여 PING 응답 여부를 모니터링 설정합니다. 모니터링 설정하려면 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정> 모니터링 설정> 기타장비' 메뉴를 선택합니다.



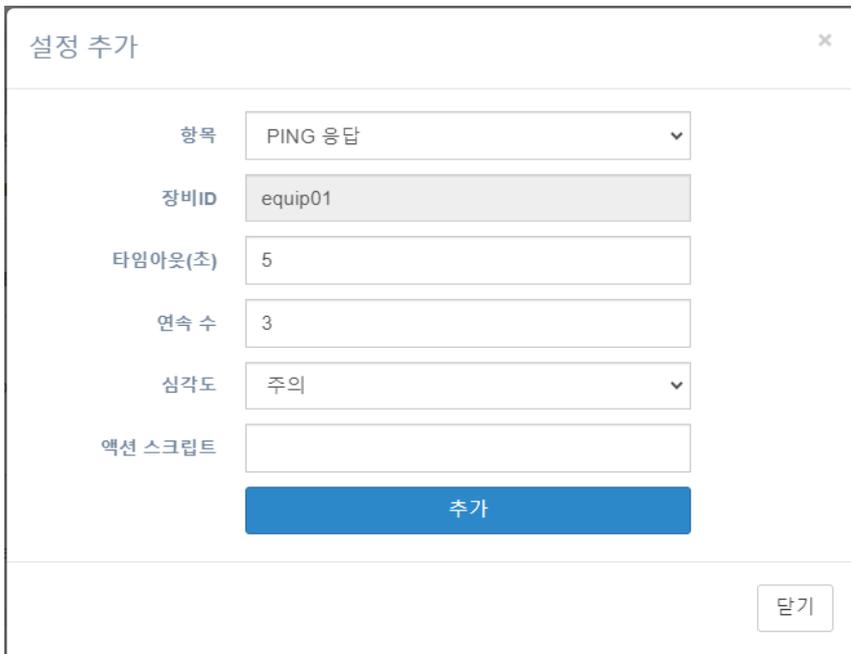
- ② 우측 상단에서 모니터링 설정할 '서버 그룹' 및 '서버'를 선택합니다.



- ③ 등록된 기타장비 현황 목록에서 모니터링할 기타장비의 '추가' 컬럼에서 '+' 아이콘을 클릭합니다.



- ④ 설정 추가 팝업 창에서 PING 응답 타임아웃(초) 값을 설정합니다.



모니터링 설정 후, '태스크설정' 탭에서 '기타장비 Ping 모니터링' 태스크를 '사용'으로 설정합니다.

태스크설정						
Linux	smsdemo	기타장비 Ping 모니터링	1.0	86300	30	사용  

* 참고 1 : '기타장비 Ping 모니터링' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)

* 참고 2 : 모니터링 설정되지 않은 기타장비 에이전트는 상태 값이 '중지됨'으로 표시됩니다.

4.4. 작업 설정

스크립트 실행을 통한 배치작업 실행을 설정합니다. 배치작업은 설정된 주기 및 시간에 따라 해당 서버에서 실행되며 스크립트는 에이전트를 실행한 OS 계정으로 실행됩니다.

배치작업을 설정하려면 아래와 같이 설정합니다.

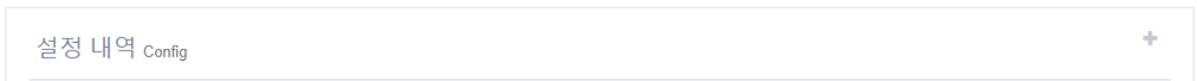
- ① '설정 > 작업 설정 > 배치작업' 메뉴를 선택합니다.



- ② 우측 상단에서 모니터링 설정할 '서버 그룹' 및 '서버'를 선택합니다.



- ③ 작업 설정 탭에서 설정 내역 우측 '+' 아이콘을 클릭합니다.



- ④ 설정 팝업 창에서 실행할 배치작업에 대한 값을 설정합니다.

설정 추가 ✕

항목	<input type="text" value="배치작업 실행"/>
작업 이름	<input type="text"/>
작업 설명	<input type="text"/>
파일명(전체경로)	<input type="text"/>
작업 디렉토리	<input type="text"/>
실행 주기	<input type="text" value=""/>
사용 여부	<input type="text" value=""/>

- **작업 이름:** 배치작업을 지정하는 이름 (키 값으로 사용됨)
- **작업 설명:** 해당 배치작업에 대한 설명
- **파일명(전체경로):** 실행할 스크립트 파일명 (디렉토리 포함, 아규먼트 지원)
- **작업 디렉토리:** 해당 스크립트를 실행할 위치
- **실행 주기:** 해당 스크립트를 실행할 주기(한번만, 반복, 매시, 매일, 매주, 매월, 매년)
- **사용 여부:** 해당 배치작업 사용 여부 (YES, NO)

모니터링 설정 후, '태스크설정' 탭에서 '배치작업 실행' 태스크를 '사용'으로 설정합니다.

태스크설정						
Linux	smsdemo	배치작업 실행	1.0	86400	60	사용 ✎ 🗑️

- * 참고 1 : '배치작업 실행' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다. (세부 내용은 '태스크 설정' 내용 참고)
- * 참고 2 : 서버 OS 의 '/bin, /usr/bin/, /usr/sbin', 'C:\Windows, C:\WinNT' 디렉토리 내 파일은 스크립트 파일 실행을 지원하지 않습니다.
- * 참고 3 : 배치작업 실행 결과 현황은 '작업> 배치작업 현황' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

4.5. 태스크 설정

서버 및 기타장비에 대한 모니터링은 각각의 태스크에 의해 수행되어 데이터를 수집합니다. 개별 서버 별로 각 태스크 설정 값을 변경 적용하려면 아래와 같이 설정합니다.

- ① '설정 > 태스크 설정' 메뉴를 선택하거나 모니터링 설정 내 태스크 설정 탭을 선택합니다.



- ② 우측 상단에서 태스크 설정할 '서버 그룹' 및 '서버'를 선택합니다.



- ③ 설정 내역에 태스크 설정 값을 수정하려면 수정(✎) 아이콘을 클릭합니다.
- ④ 설정 팝업 창에서 해당 태스크에 대한 값을 설정합니다.

설정 수정 ✕

태스크명	<input type="text" value="URL 모니터링"/>
버전	<input type="text" value="1.0"/>
실행시간(초)	<input type="text" value="87100"/>
감시주기(초)	<input type="text" value="15"/>
사용여부	<input style="border: none; background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="사용"/>

- **태스크명**: 태스크 이름
- **버전**: 해당 태스크 버전
- **실행시간(초)**: 해당 태스크 실행 유지 시간 (만료 시마다 재 실행됨)
- **감시주기(초)**: 해당 태스크의 모니터링 주기
- **사용 여부**: 해당 태스크 사용 여부 ('사용'일 경우에만 실행됨)

* 참고 1 : 'URL 모니터링', '배치작업 실행', '스크립트 실행', '포트 모니터링', '기타장비 Ping 모니터링' 태스크는 기본적으로 '미사용'으로 설정되어 있습니다.

* 참고 2 : 각 개별 서버 별로 태스크 설정 값을 다르게 설정할 수 있으며 불필요한 태스크는 '미사용'으로 설정하여 실행시키지 않을 수 있습니다.

* 참고 3 : 서버 OS 별로 제공되는 태스크는 다를 수 있습니다.

기본적으로 제공되는 태스크 내역은 아래와 같습니다.

태스크명	설명	로그파일	비고
시스템 정보 모니터링	서버 OS 정보 수집	sysinfo.log	
CPU 모니터링	서버 CPU 모니터링	cpuperf.log	Linux, AIX
메모리 모니터링	서버 메모리 모니터링	memperf.log	Linux, AIX
파일시스템 모니터링	서버 파일시스템 모니터링	ldiskperf.log	
볼륨그룹 모니터링	AIX 서버 볼륨그룹 모니터링	vgperf.log	AIX
디스크 IO 모니터링	서버 디스크 IO 수집	dioperf.log	Linux, AIX
프로세스 모니터링	서버 프로세스 모니터링	prcperf.log	
NIC 모니터링	서버 NIC 모니터링	nicperf.log	
CPU, 메모리, 디스크, NIC 모니터링	Windows 서버 CPU, 메모리, 디스크, NIC 패킷 모니터링	svrperf.log	Windows
서비스 모니터링	Windows 서버 서비스 모니터링	svcchk.log	Windows
로그파일 모니터링	서버 로그파일 모니터링	logpattern.log	
Errpt 모니터링	AIX 서버 Errpt 모니터링	errptchk.log	AIX
포트 모니터링	서버 포트 모니터링	portping.log	Linux, Windows
URL 모니터링	웹 URL 모니터링	we Burl.log	Linux, Windows
스크립트 실행	스크립트 실행 모니터링	shexec.log	
배치작업 실행	배치작업 실행 모니터링	workcron.log	
서버 Crontab 수집	서버 Crontab 내역 수집	cronlst.log	Linux, AIX
서버 작업 스케줄러 수집	Windows 서버 작업 스케줄러 수집	cronlst.log	Windows
기타장비 Ping 모니터링	기타장비 Ping 응답 모니터링	equipping.log	Linux

* 참고 : 태스크 로그 파일은 에이전트 설정파일에 설정된 디렉토리에 생성되며 각각의 태스크에 대한 비정상 동작 확인은 해당 로그 파일에서 확인합니다.

4.6. 도커 컨테이너 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 도커(Docker) 컨테이너(Container)에 대한 기동 여부 및 자원 사용 현황 모니터링을 지원합니다.

도커 컨테이너 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.6.1. 전제 조건

에이전트가 설치된 해당 서버에 도커가 설치되어 있어야 하며 인사이트뷰(InsightView) 에이전트를 실행하는 계정을 아래 명령어로 도커 그룹에 추가해 주어야 합니다.

```
# sudo usermod -aG docker $USER
```

4.6.2. 태스크 설정

해당 에이전트의 '도커 컨테이너 모니터링' 태스크 활성화 여부를 확인합니다. 기본적으로 비활성 되어 있으며 비활성일 경우 아래와 같이 활성화 합니다.

- ① '설정 > 태스크 설정' 메뉴를 선택합니다.
- ② 우측 상단 에이전트 선택 메뉴에서 해당 에이전트를 선택하고 '도커 컨테이너 모니터링' 태스크의 설정 아이콘을 선택합니다.
- ③ 태스크 설정에서 '사용 여부' 값을 '사용'으로 변경하고 저장합니다.

4.6.3. 모니터링 항목 설정

도커 컨테이너에 대한 세부 모니터링을 설정합니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 메뉴 관리' 메뉴를 선택 후, '메뉴명 관리' 탭에서 'docker' 관련 메뉴를 '표시' 설정합니다.

메뉴명 관리 | 바로가기 | 초기 메뉴

설정 내역 Config

Show 25 entries Search: docker

인덱스	그룹	유형	메뉴명(한글)	메뉴명(영어)	표시여부	설정
1102	도커	Docker	도커 성능 맵	DOCKER PERF MAP	표시	✎
1103	도커	Docker	엔진 호스트 정보	ENGINE HOST INFO	표시	✎
1104	도커	Docker	컨테이너 정보	CONTAINER INFO	표시	✎
1105	도커	Docker	엔진 호스트 현황	ENGINE HOST LIST	표시	✎
1106	도커	Docker	컨테이너 현황	CONTAINER LIST	표시	✎
9042	설정	Docker	모니터링 설정 > 도커	MONITORING CONFIG > DOCKER	표시	✎

Total: 6 rows (filtered from 90 total entries) Previous 1 Next

- ② '설정 > 모니터링 설정 > 도커' 메뉴를 선택합니다.
- ③ 각 항목 별 탭을 클릭한 후, 해당 항목에 대한 세부 모니터링 설정을 합니다.

컨테이너 모니터링 설정 Settings awsec2

CPU | 메모리 | 블록 | 네트워크 | 상태 | 태스크설정

- ④ '상태' 모니터링의 경우, 표시된 컨테이너 현황 목록에서 선택하여 추가합니다.

컨테이너 현황 List

Show 10 entries Search:

컨테이너 이름	이미지	상태	추가
es	elasticsearch:1.7	running	+
mysql	mysql:5.7	running	+
redis	redis	running	+
ubuntu	ubuntu	stopped	+

Total: 4 rows Previous 1 Next

4.7. MySQL/MariaDB 데이터베이스 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 MySQL/MariaDB 데이터베이스에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다.

MySQL/MariaDB 데이터베이스에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.7.1. 모니터링 설정

모니터링 설정은 인사이트뷰 에이전트를 설치된 Linux 서버에서 설정하여야 합니다.

- ① '설정 > 모니터링 설정 > 데이터베이스' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.

- ② 'DB 설정' 탭에서 MySQL/MariaDB 서버 및 사용자 정보를 설정합니다.

- ③ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감시주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	MySQL 모니터링	1.0	87400	60	사용	✎ 🗑

- ④ 데이터가 수집되면 '데이터베이스', '테이블' 탭에서 '추가(+)' 아이콘을 클릭하여 모니터링 설정 값을 추가합니다.

데이터베이스	테이블	성능부하	DB설정	태스크설정
데이터베이스 현황 List				
Show 25 entries		Search: <input type="text"/>		
데이터베이스	데이터 용량(MB)	인덱스 용량(MB)	전체 용량(MB)	추가
ivmdb	15	30	45	+
Total: 1 rows				Previous 1 Next

⑤ '성능부하' 탭에서 '+' 아이콘을 클릭하여 모니터링 설정 값을 추가합니다.

설정 추가 ✕

항목	<input type="text" value="데이터베이스 접속 수"/>
임계치	<input type="text" value="데이터베이스 접속 수"/>
조건	<input type="text" value=""/>
연속 수	<input type="text" value=""/>
심각도	<input type="text" value=""/>
액션 스크립트	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="추가"/>	
<input type="button" value="닫기"/>	

4.8. 오라클(Oracle) 데이터베이스 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 오라클(Oracle) 데이터베이스에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다. 오라클(Oracle) 데이터베이스에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.8.1. 전제 조건

모니터링 설정하는 Linux 에이전트에 오라클(Oracle) 클라이언트가 설치되어 있어야 합니다.

4.8.2. 모니터링 설정

모니터링 설정은 인사이트뷰 에이전트를 설치된 Linux 서버에서 설정하여야 합니다.

- ① '설정 > 모니터링 설정 > 데이터베이스' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.

- ② 'DB 설정' 탭에서 Oracle 서버 및 사용자 정보를 설정합니다.

- ③ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

데이터베이스	테이블스페이스	성능부하	DB설정	태스크설정			
설정 내역 Config Show <input type="text" value="25"/> entries Search: <input type="text"/>							
분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감시주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	Oracle 모니터링	1.0	87500	60	사용	
Total: 1 rows						<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="Next"/>	

- ④ 데이터가 수집되면 '테이블스페이스' 탭에서 '추가(+)' 아이콘을 클릭하여 모니터링 설정 값을 추가합니다.
- ⑤ '데이터베이스', '성능부하' 탭에서 '+' 아이콘을 클릭하여 모니터링 설정 값을 추가합니다.

설정 추가 ×

항목	<input type="text" value="인스턴스 상태"/>
임계치	<input type="text" value="인스턴스 상태"/> <input type="text" value="데이터베이스 상태"/>
조건	<input type="text"/>
연속 수	<input type="text"/>
심각도	<input type="text"/>
액션 스크립트	<input type="text"/>

추가

4.9. 아파치 톰캣 (Tomcat) 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 아파치 톰캣(Tomcat) 서버에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다. 아파치 톰캣(Tomcat) 서버에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.9.1. 전제 조건

아파치 톰캣 서버에서 '**Manager**'를 활성화 설정해야 합니다.

- ① 톰캣 tomcat-users.xml 설정 파일에서 접속 권한을 추가해 줍니다.

```
# vi <톰캣 설치 디렉토리>/conf/tomcat-users.xml

<tomcat-users xmlns="http://tomcat.apache.org/xml"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://tomcat.apache.org/xml tomcat-users.xsd"
  version="1.0">

  <role rolename="manager-gui"/>
  <role rolename="manager-script"/>
  <role rolename="manager-jmx"/>
  <role rolename="manager-status"/>
  <user username="<아이디>" password="<암호>"
  roles="manager-gui,manager-script,manager-jmx,manager-status"/>
</tomcat-users>
```

- ② 외부에서 접속할 수 있도록 허용 설정해 줍니다.

```
# vi <톰캣 설치 디렉토리>/webapps/manager/META-INF/context.xml

<Context antiResourceLocking="false" privileged="true" >
  <Valve className="org.apache.catalina.valves.RemoteAddrValve"
    allow="*" />
  <Manager
    sessionAttributeValueClassNameFilter="java\.lang\.(?!\Boolean|Integer|Long|Number|String)|org\.
    apache\.catalina\.filters\.CsrfPreventionFilter\$\LruCache(?:\W\$1)?|java\.util\.(?:Linked)?HashMa
    p"/>
</Context>
```

- ③ 톰캣 서버를 재 시작합니다.

```
# <톰캣 설치 디렉토리>/bin/shutdown.sh
```

```
# <톰캣 설치 디렉토리>/bin/startup.sh

아래와 같이 웹브라우저로 접속하여 정상 접속되는지 확인합니다. (접속 아이디/암호는 위 1 에서
설정한 값임)

http://<톰캣 서버 IP>:9091/manager
```

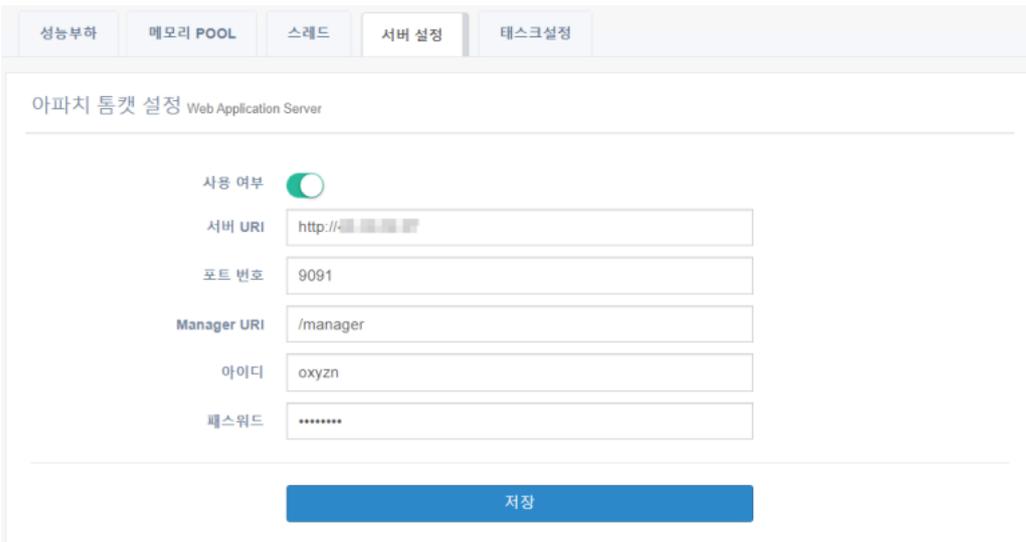
4.9.2. 모니터링 설정

인사이트뷰 콘솔에서 모니터링 설정합니다.

- ⑥ '설정 > 모니터링 설정 > WEB/WAS' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.



- ⑦ '서버 설정' 탭에서 아파치 톰캣 서버 정보를 설정합니다.



- ⑧ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.



- ⑨ 필요 시 데이터가 수집되면 '성능부하', '메모리 POOL', '스레드' 탭에서 기본 모니터링 설정 값을 변경 적용합니다.

4.10. 아파치 HTTPD 서버 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 아파치 HTTPD 서버에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다. 아파치 HTTPD 서버에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.10.1. 전제 조건

아파치 HTTPD 서버에서 '**server-status**'를 활성화 설정해야 합니다.

- ① Apache HTTPD 설정 파일(httpd.conf)에 아래 내용을 추가합니다.

```
# vi httpd.conf

<IfModule status_module>
<Location /server-status>
    SetHandler server-status
    Require all granted
</Location>
</IfModule>
```

- ② 아래와 같이 웹브라우저로 접속하여 데이터가 정상적으로 표시되는지 확인합니다.

```
http://<HTTPD 서버 IP>:8081/server-status
```

4.10.2. 모니터링 설정

인사이트뷰 콘솔에서 모니터링 설정합니다.

- ① '**설정 > 모니터링 설정 > WEB/WAS**' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.



- ② '**서버 설정**' 탭에서 아파치 HTTPD 서버 정보를 설정합니다.

성능부하 서버 설정 **태스크설정**

아파치 HTTP 서버 설정 Web Application Server

사용 여부

서버 URI

포트 번호

Status URI

아이디

패스워드

저장

③ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

성능부하 서버 설정 **태스크설정**

설정 내역 Config

Show entries Search:

분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감사주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	아파치 HTTP 서버 모니터링	1.0	86400	10	사용	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Total: 1 rows Previous 1 Next

④ 필요 시 데이터가 수집되면 '성능부하' 탭에서 기본 모니터링 설정 값을 변경 적용합니다.

4.11. NginX 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 NginX 서버에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다.
NginX 서버에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.11.1. 전제 조건

NginX 서버에서 'nginx_status' 모듈을 활성화 설정해야 합니다.

- ① NginX 설정 파일(nginx.conf)에서 설정을 변경합니다.

```
# vi nginx.conf

..
listen    8082;
..
location /server_status {
    stub_status on;
    access_log off;
    allow all;
}
...
```

- ② 아래와 같이 웹브라우저로 접속하여 데이터가 정상적으로 표시되는지 확인합니다.

```
http://<NginX 서버 IP>:8082/server_status
```

4.11.2. 모니터링 설정

인사이트뷰 콘솔에서 모니터링 설정합니다.

- ① '설정 > 모니터링 설정 > WEB/WAS' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.



- ② '서버 설정' 탭에서 NginX 서버 정보를 설정합니다.

③ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감사주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	Nginx 모니터링	1.0	86400	10	사용	 

④ 필요 시 데이터가 수집되면 '성능부하' 탭에서 기본 모니터링 설정 값을 변경 적용합니다.

4.12. VMware ESXi 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 VMware ESXi 서버에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다. VMware ESXi 서버에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

4.12.1. 전제 조건

ESXi 서버에서 ssh 원격 실행을 위해 ESXi 서버에서 아래와 같이 설정해 주어야 합니다.

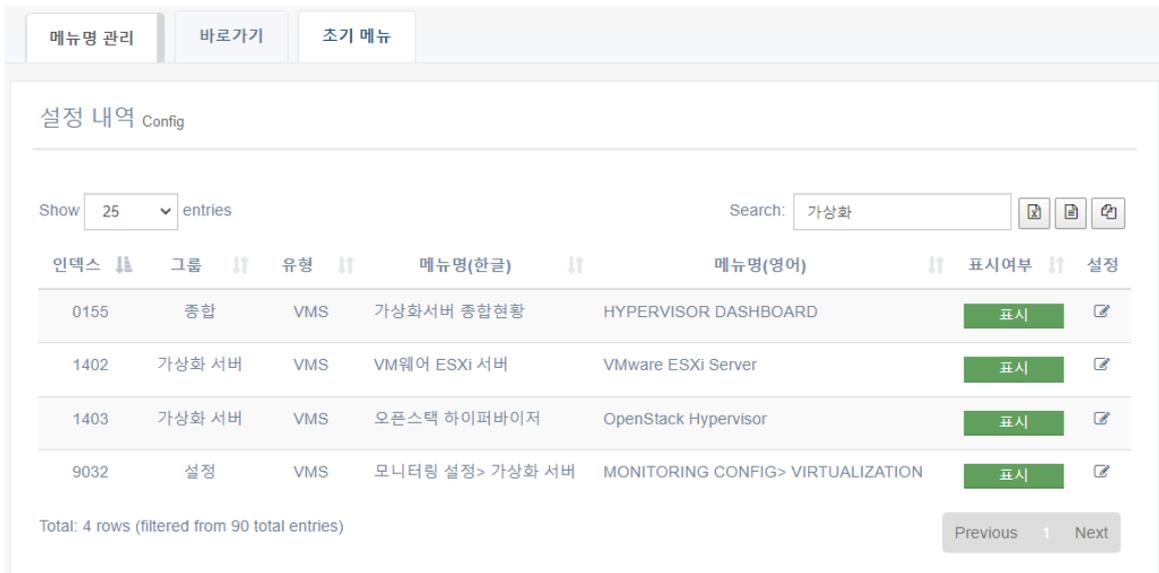
```
# vi /etc/ssh/sshd_config

PasswordAuthentication yes
```

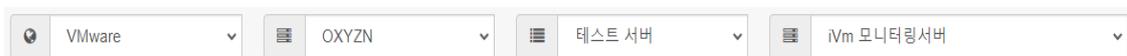
4.12.2. 모니터링 설정

모니터링 설정은 vCenter 가 설치된 서버(Linux)에 인사이트뷰 에이전트를 설치하여 설정하여야 합니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 메뉴 관리' 메뉴를 선택 후, '메뉴명 관리' 탭에서 '가상화' 관련 메뉴를 '표시' 설정합니다.



- ② '설정 > 모니터링 설정 > 가상화 서버' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.



- ③ '서버 설정' 탭에서 vCenter 서버 및 사용자 정보를 설정합니다.

④ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감시주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	VMware vCenter 모니터링	1.0	86300	60	사용	

⑤ 필요 시 데이터가 수집되면 '성능부하' 탭에서 기본 모니터링 설정 값을 변경 적용합니다.

4.13. 오픈스택 (OpenStack) 모니터링

인사이트뷰(InsightView) 제품은 OpenStack 서버에 대한 사용 현황 모니터링을 지원합니다. OpenStack 서버에 대한 모니터링은 아래와 같이 설정합니다.

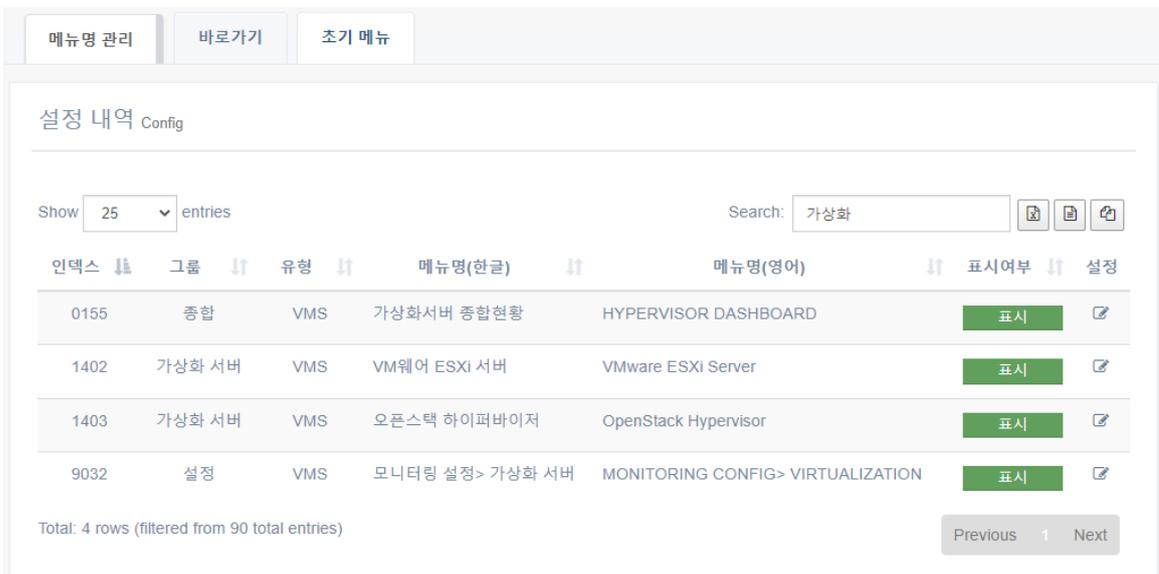
4.13.1. 전제 조건

오픈스택 (OpenStack)에서 제공하는 각종 API 를 통하여 모니터링이 수행되므로 identity api 를 이용하여 token 값을 가져와야 합니다.

4.13.2. 모니터링 설정

모니터링 설정은 **Controller** 가 설치된 서버(Linux)에 인사이트뷰 에이전트를 설치하여 설정하여야 합니다.

- ① '설정 > 관리 설정 > 메뉴 관리' 메뉴를 선택 후, '메뉴명 관리' 탭에서 '가상화' 관련 메뉴를 '표시' 설정합니다.



- ② '설정 > 모니터링 설정 > 가상화 서버' 메뉴를 선택 후, 상단 선택 창에서 계정그룹, 서버그룹 및 감시 수행할 서버를 선택합니다.



- ③ '서버 설정' 탭에서 OpenStack 서버 및 사용자 정보를 설정합니다.

성능부하 서버 설정 **태스크설정**

OpenStack 설정 Virtualization

사용 여부

도메인

프로젝트명

Identity Endpoint

사용자 아이디

패스워드

저장

④ '태스크 설정' 탭에서 해당 태스크를 '사용' 설정합니다.

성능부하 서버 설정 **태스크설정**

설정 내역 Config

Show entries Search:

분류	호스트명	태스크명	버전	실행시간(초)	감시주기(초)	사용여부	설정
Linux	ivm	OpenStack 모니터링	1.0	86400	60	사용	

Total: 1 rows Previous 1 Next

⑤ 필요 시 데이터가 수집되면 '성능부하' 탭에서 기본 모니터링 설정 값을 변경 적용합니다.

4.14. 대시보드 연계

인사이트뷰(InsightView) 제품은 Grafana (버전 7.5.11) 대시보드를 기본적으로 연계하여 제공하고 있으며 기본 로그인 정보는 아래와 같습니다.

아이디	기본 패스워드	비고
admin	admin1!	

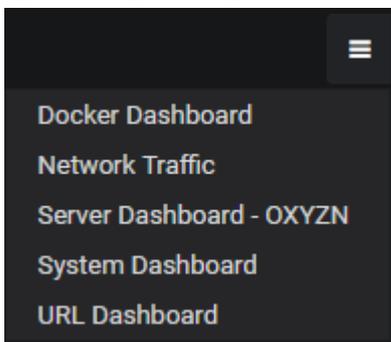
* 기본 패스워드는 로그인 후, 변경 가능합니다.

대시보드는 아래와 같이 확인하며 기본 제공되는 대시보드 화면 이외에 인사이트뷰(InsightView) 제품과 연계된 데이터를 이용하여 다양한 대시보드 화면을 추가로 제작 가능합니다.

- ① 주 메뉴 하단에서 'Dashboard' 아이콘 메뉴를 선택합니다.



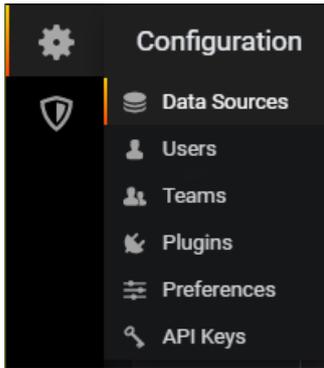
- ② 로그인 화면이 표시되면 위에서 기술한 아이디 및 기본 패스워드 정보로 로그인합니다.
- ③ 기 생성된 'Home' 대시보드가 기본적으로 표시되며 우측 대시보드 네비게이션에서 타 대시보드를 선택하여 볼 수 있습니다.



4.14.1. 데이터소스 변경

기본적으로 정의된 이력 DB 를 위한 데이터소스는 앞에서 설정한 이력 DB 데이터베이스 정보로 변경하여야 합니다. 데이터소스 변경은 아래와 같이 합니다.

- ① 대시보드로 로그인한 후, 좌측 주 메뉴에서 'Configuration > Data Sources' 메뉴를 선택합니다.



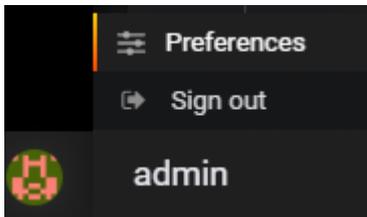
- ② 데이터소스 목록에서 'ivmhist' 데이터소스를 선택하여 앞에서 설정한 이력 DB 데이터베이스 정보로 변경합니다. 데이터베이스 유형이 MySQL 이 아닌 경우, 기존 'ivmhist' 데이터소스 설정 내용을 참고하여 데이터소스를 생성합니다. (데이터소스 이름: ivmhist)



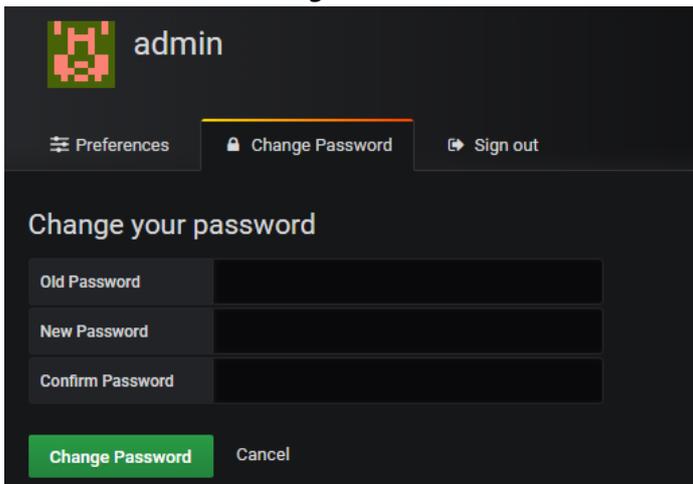
4.14.2. 패스워드 변경

기본 설정된 'admin' 계정의 패스워드는 아래와 같이 변경합니다.

- ① 대시보드로 로그인한 후, 좌측 하단 메뉴에서 '**Preferences**' 메뉴를 선택합니다.



- ② 계정 설정화면에서 '**Change Password**' 탭을 선택하여 패스워드를 변경합니다.



4.15. 에이전트 자동 업그레이드 설정

에이전트 설치 후 추가 변경된 내용에 대하여 업그레이드 설정을 구성하여 자동으로 에이전트 업그레이드 작업이 진행되도록 합니다.

4.15.1. 전제 조건

구분	내용	비고
최소 버전	서버 : v6.0 이상	
	Linux 에이전트 : v6.0 이상 AIX 에이전트 : v6.0 이상 Windows 에이전트 : v6.0 이상	
	포트 개방	18521, 60000-64000

4.15.2. 패키지 다운로드

구분	내용	비고
Agent	해당 OS 에이전트 업그레이드 패키지 파일 다운로드 예시: upgrade- <os> -v<old-version> -to-v<new-version>	

4.15.3. 업그레이드 설정

에이전트 업그레이드 패키지 파일을 다운로드한 후, 자동 업그레이드를 구성 설정합니다.

- ① '설정 > 에이전트 관리 > 서버' 메뉴를 선택 후, '업그레이드' 탭에서 '추가(+)' 아이콘을 클릭하여 설정 값을 추가합니다.



- ② 설정 추가 팝업 창에서 각 항목에 해당하는 값을 설정합니다.
 - 대상 OS : 대상 에이전트 OS 선택
 - 업그레이드 실행시간 : 업그레이드 진행 시간 선택 (해당 에이전트 재시작됨)
 - 압축 파일명 : 다운받은 에이전트 업그레이드 패키지 파일을 업로드
 - 업그레이드 버전 : 에이전트 업그레이드 패키지 파일명의 <new-version> 값 입력
 - 설명 : 추가 설명 입력

설정 추가
✕

작성 일시

대상 OS

Linux ▼

업그레이드 실행시간

압축 파일명

파일 선택 선택된 파일 없음

* Linux/Unix : tar 압축 파일, Windows : zip 압축 파일 (제한: 500mb)

업그레이드 버전

설명

추가

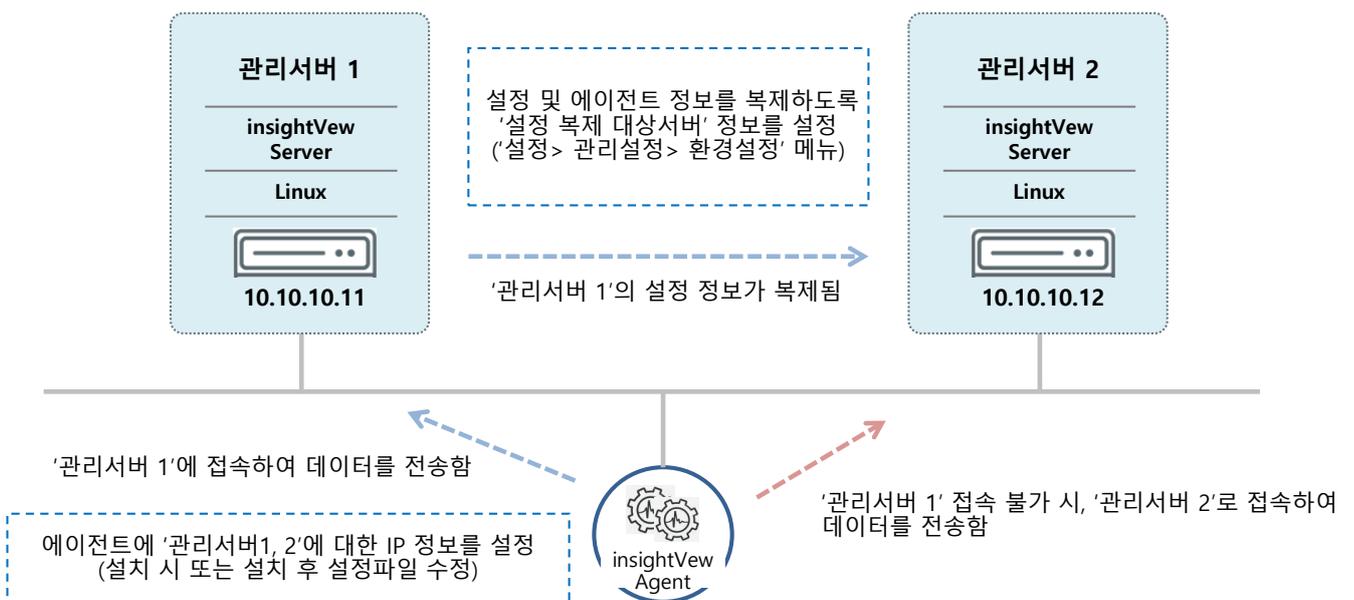
닫기

4.16. 이중화 구성

이중화 운영 환경 방식에 따른 인사이트뷰(InsightView) 솔루션의 이중화 구성 예시는 아래와 같습니다.

4.16.1. 관리서버 Active – Active 환경

Active – Active 운영 환경에서는 '관리서버 1', '관리서버 2' 모두 인사이트뷰 서버가 기동 상태로 운영되며 '관리서버 1'에서 추가 및 변경한 설정 정보는 '관리서버 2'로 자동으로 복제되어 반영됩니다.



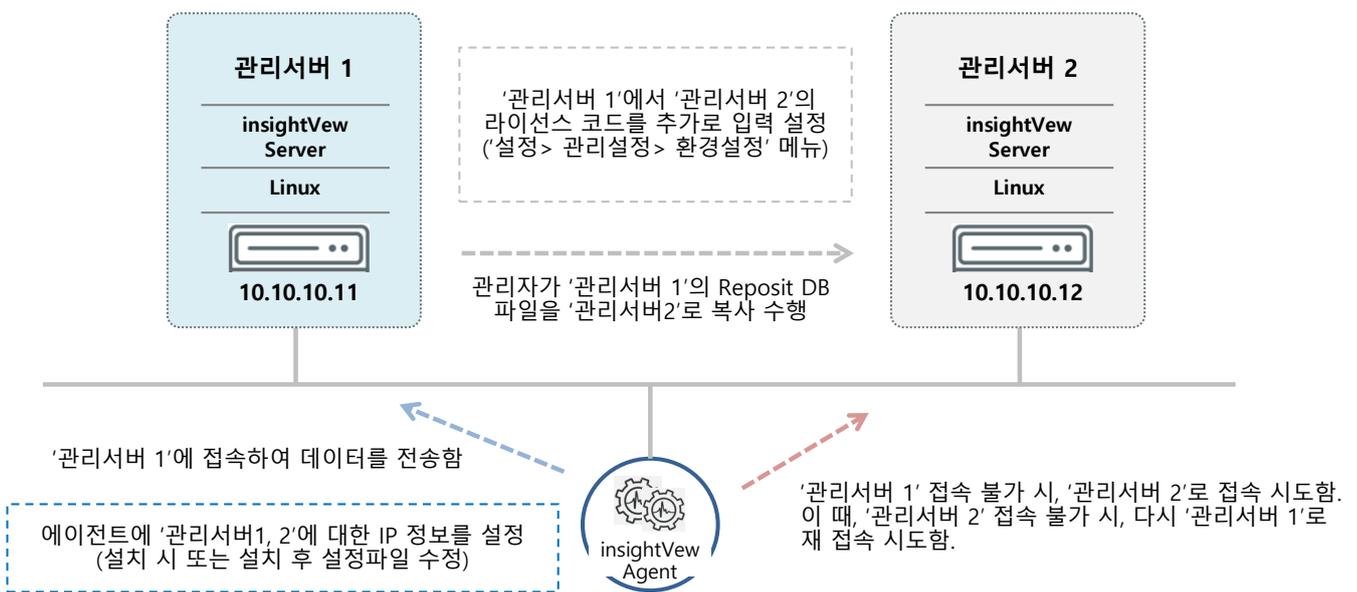
- ① '관리서버 1'와 '관리서버 2'에 각각 인사이트뷰 서버 패키지를 설치하고 라이선스 코드를 입력합니다.

- ② '관리서버 1'에서 '관리서버 2'로 설정 정보가 복제되도록 '설정> 관리 설정> 환경 설정' 메뉴를 선택 후, '기타 설정' 탭에서 '설정 복제 대상 서버' 항목에 '관리서버 2'의 IP 주소를 입력합니다.
- ③ '관리서버 2'에서 '관리서버 1'로 설정 정보가 양방향으로 복제되도록 하려면, '관리서버 2'에서도 위 ②와 같이 '관리서버 1'의 IP 주소를 입력합니다.

4.16.2. 관리서버 Active – Standby 환경

Active – Standby 운영 환경에서는 '관리서버 2'의 인사이트뷰 서버가 중지 상태이기 때문에 자동으로 설정 정보를 복제할 수 없습니다.

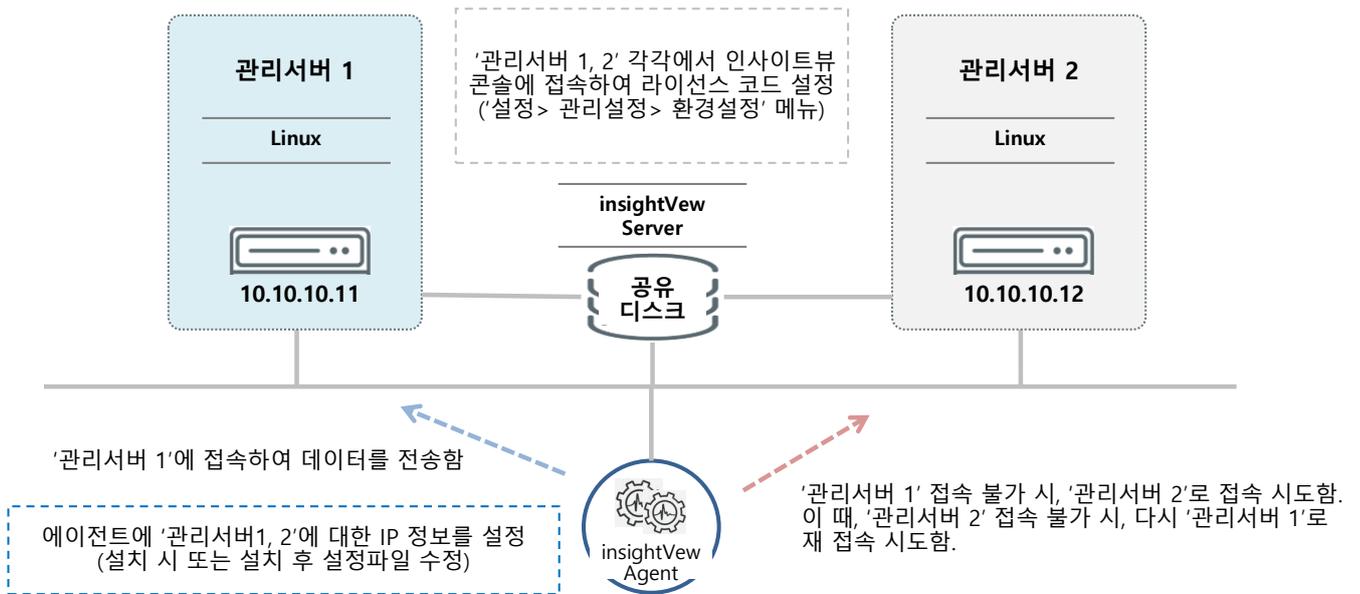
다만, 아래와 같이 관리자가 수동 작업을 통하여 이중화를 구성할 수 있습니다.



- ① '관리서버 1'와 '관리서버 2'에 각각 인사이트뷰 서버 패키지를 설치하고 라이선스 코드를 입력합니다.
- ② '관리서버 1'에서 '관리서버 2'의 라이선스 코드를 추가로 입력 저장합니다.
- ③ '관리서버 1'의 Reposit DB 파일(ivmdb.rdb)을 '관리서버 2'로 복사합니다. (파일 위치: <설치 디렉토리>/rdb/ivmdb.rdb)

4.16.3. 관리서버를 공유디스크에 설치 (Active – Standby) 환경

인사이트뷰 서버 패키지를 공유디스크에 설치하여 Active – Standby 형태로 운영하는 경우에는 아래와 같이 이중화를 구성할 수 있습니다. (주의: 공유디스크에 설치할 경우, 반드시 Active – Standby 형태로 운영되어야 합니다.)



- ① '관리서버 1'에서 인사이트뷰 서버 패키지를 공유디스크에 설치하고 '관리서버 1'의 라이선스 코드를 입력합니다.
- ② '관리서버 2'에서 웹브라우저로 인사이트뷰 접속 후, '관리서버 2'의 라이선스 코드를 입력합니다.
- ③ '관리서버 2'는 중지하여 Standby 형태로 운영합니다.

4.16.4. 에이전트 설정

관리서버가 이중화되어 있을 경우, 에이전트는 이중화된 관리서버 정보를 설정함으로써 어느 한 쪽 관리서버가 중지되었을 때 다른 쪽 관리서버로 연결하여 모니터링이 계속 이루어지도록 합니다.

이중화된 관리서버 정보 설정을 에이전트 설치 시에 또는 설치 후 설정 파일을 통하여 설정합니다.

4.16.4.1. 설치 시에 설정

- ① 설치 과정 중 'Input the server ip' 단계에서 '관리서버 1'의 IP 주소를 입력합니다.
- ② 설치 과정 중 'Input the server ip2' 단계에서 '관리서버 2'의 IP 주소를 입력합니다.
- ③ 설치 과정 중 'Input the server ha mode' 단계에서 HA 모드를 입력합니다. (기본: init)

4.16.4.2. 설정 파일에서 설정

- ① 설정 파일 (<설치 디렉토리>/cfg/serverinfo.cfg)에서 'svr_ip' 항목에 '관리서버 1'의 IP 주소를 입력합니다.
- ② 'svr_ip2' 항목에 '관리서버 2'의 IP 주소를 입력합니다.
- ③ 'ha_mode' 항목에 HA 모드를 입력합니다.

에이전트가 '관리서버 1'로 연결된 후, '관리서버 1'이 중지되었을 때는 '관리서버 2'로 연결됩니다. '관리서버 2'로 연결된 이후에 HA 모드 값에 따라 아래와 같이 연결 방식이 결정됩니다. (참고: HA 모드 값에는 'init', 'stay'가 있으며 기본값은 'init' 입니다.)

HA 모드	Active - Active	Active - Standby	비고
init	1 시간마다 '관리서버 1'의 상태를 체크하여 기동 상태이면 '관리서버 1'로 연결 원복	기동 중인 관리서버로 연결	
stay	기존 연결('관리서버 2')을 유지		

에이전트를 재 시작하는 경우, HA 모드 값에 따라 아래와 같이 관리서버로 연결을 시도합니다.

HA 모드	Active - Active	Active - Standby	비고
init	'관리서버 1'로 연결 시도	기동 중인 관리서버로 연결	
stay	기존에 연결되었던 관리서버로 연결 시도		

5. 장애 시 체크사항

5.1. 웹 콘솔 접속 불가

내역	웹 콘솔에 접속할 수 없는 경우
대처 방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 접속 정보(서버 IP, 포트)를 정확히 입력하였는지 확인 2. 관리서버로 ping 정상 여부 확인 (비정상이면 서버 담당자에게 요청) # ping <관리 서버 IP> 3. 관리서버로 접속하여 아래와 같이 서비스 상태 정상 여부 확인 # ./ivmserver.sh status 3.1. 서비스 중지 상태가 아니면 아래와 같이 기동 실행 # ./ivmserver.sh start 4. 서비스 상태가 정상이면, 관리서버 자체 방화벽이 활성화 되어 있어서 서비스 포트가 차단되고 있는지 확인 # systemctl status firewalld <p>* 참고 1 : 포트 차단의 경우, 네트워크 방화벽 설정 문제일 수도 있으니 네트워크 담당자에게 확인 요청</p> <p>* 참고 2 : 에이전트에서 관리서버로 연결이 안될 때도 위 경우에 해당될 수 있음</p>

5.2. 사용자 계정 패스워드 미 기억

내역	사용자가 패스워드를 잊어버려 로그인 할 수 없는 경우
대처 방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 접속 정보(서버 IP, 포트, 계정명, 패스워드)를 정확히 입력하였는지 확인 2. 관리자 계정으로 웹 콘솔에 로그인하여 해당 사용자 계정의 패스워드를 재 설정해 줌 설정> 계정 설정> 사용자 계정

5.3. 'admin' 계정 패스워드 미 기억

내역	기본 관리자 계정인 'admin' 계정의 패스워드를 잊어버려 로그인 할 수 없는 경우
대처 방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 접속 정보(서버 IP, 포트, 계정명, 패스워드)를 정확히 입력하였는지 확인 2. 관리 서버로 접속하여 아래 명령어로 패스워드를 기본 패스워드로 초기화해 줌 # ./resetadminpw

5.4. 에이전트 중지됨으로 표시

내역	에이전트가 정상 동작 중인데, 관리서버에서 중지되었다고 표시되는 경우
대처 방법	<p>1. 해당 에이전트 상태 정상 여부 확인</p> <pre># ./ivmagent.sh status</pre> <p># systemctl staus ivmagent (서비스로 설치되어 있는 경우)</p> <p>1.1. 기동 상태가 아니면 아래와 같이 기동 실행</p> <pre># ./ivmagent.sh start</pre> <p># systemctl start ivmagent (서비스로 설치되어 있는 경우)</p> <p>2. 관리서버로 ping 정상 여부 확인 (비정상이면 서버 담당자에게 요청)</p> <pre># ping <관리서버 IP></pre> <p>3. 해당 에이전트의 OS 시간이 관리서버의 OS 시간과 차이가 없는지 확인</p> <pre># date</pre> <p>3.1. 관리서버와 시간 차이가 있다면 관리서버 시간과 맞추어 주어야 함</p> <p>*참고 : 관리서버는 에이전트와의 시간 차이가 600 초(기본값) 이상이면 해당 에이전트가 중지되었다고 판단함</p>

5.5. 스크립트 모니터링 시, 'Exec format error' 에러 발생

내역	에이전트에서 스크립트 모니터링 시, 'Exec format error' 에러 발생 시
대처 방법	<p>1. 에이전트에서 스크립트를 작성하여 해당 스크립트로 모니터링 시, 로그 파일에 'Exec format error' 에러 로그가 발생하는지 확인</p> <pre># cd log</pre> <pre># cat shexec.log grep -l error</pre> <p>2. 로그에 'Exec format error' 에러가 있다면, 해당 스크립트 파일의 첫 라인에 아래와 같이 shebang 문자열을 추가해 줌</p> <pre>#!/bin/sh</pre>

5.6. 파일시스템 용량 부족

현상	서버 상에서 '# df -h' 명령어 실행 시, 파일시스템의 사용률(%) 값이 95% 이상일 경우
----	--

대처 방법

1. 서버 담당자에게 요청하여 해당 파일시스템 공간을 늘려 주어야 함.

*참고: /tmp 디렉토리 내 불필요한 파일을 삭제하여 파일시스템 공간을 늘릴 수도 있음

부록 1. 이벤트 속성 변수 정보

관리설정 내 '통지설정' 메뉴에서 제목 포맷이나 메시지 포맷에서 사용 가능한 이벤트 속성 변수값은 아래와 같습니다.

속성 변수	설명	비고
\$hostname	발생 호스트명	
\$hostalias	호스트 별칭	
\$receiver	통지 대상	
\$category	카테고리	
\$ostype	호스트 OS 유형	
\$source	소스	
\$subsource	서브소스	
\$alertgroup	알람그룹	
\$alertkey	알람키	
\$severity	심각도	
\$durationsec	지속 시간(초)	
\$value	모니터링 결과값	
\$threshold	임계치	
\$cond	이벤트 발생 조건	
\$itemalias	모니터링 항목	
\$message	이벤트 메시지	

부록 2. 지원 정보

▷ 제품 다운로드

인사이트뷰(InsightView) 제품은 웹사이트를 통하여 다운로드할 수 있습니다.

구분	내용	비고
제품 다운로드 사이트	http://www.insightview.com	

▷ 피드백

인사이트뷰(InsightView) 제품 및 기타 문의사항은 당사 웹사이트를 통하여 문의 바랍니다.

구분	내용	비고
제조사 웹사이트	http://www.oxyzn.co.kr	
이메일	help@oxyzn.co.kr	
연락처	0505-333-8575	

본 문서에 대한 저작권은 (주)옥시즌에 있으며 (주)옥시즌의 동의없이 무단 복제 및 인용을 금합니다.
Copyright © (주)옥시즌
서울특별시 구로구 디지털로 26 길 111, 1707 호(구로동, 제이앤케이디지털타워)
Phone 0505 333 8575 • Fax 0504 000 8575 • E-mail help@oxyzn.co.kr